

INFORME ANUAL DE BALANCE SOCIAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JADAN

BS-FOR-01

De: Responsable de Gestión de Balance Social

Para: Comité de Balances Social

Periodo: 2025

 COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

Antecedentes	3
Resumen ejecutivo	3
1 Principio: Adhesión Libre y Voluntaria	4
1.1 Inklusión de la población vulnerable a los servicios financieros en la entidad	4
1.2 Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local	7
2 Principio: Control Democrático	13
2.1 Control democrático	13
3 Principio: Participación económica	17
3.1 Participación económica	17
4 Principio: Autonomía e Independencia	27
4.1 Autonomía e independencia	27
4.2 Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local	32
4.3 Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local	36
5 Principio: Educación, Capacitación e Información	39
5.1 Desarrollo integral persona – entidad	39
5.2 Desarrollo integral persona – entidad	43
5.3 Desarrollo integral persona – entidad	44
5.4 Desarrollo integral persona – entidad	44
5.5 Desarrollo integral persona – entidad	45
5.6 Desarrollo integral persona – entidad	46
5.7 Desarrollo integral persona – entidad	47
6 Principio: Cooperación e Integración del Sector Económico Popular y Solidario .	49
6.1 Fomento e integración del sector económico popular y solidario	49
6.2 Reducción de costos y aumento de productividad	53
7 Principio: Compromiso con la Comunidad	58
7.1 Integración estructurada con la comunidad	58
Conclusiones	65

Clasificación de la Información:	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 2 de 65
Uso Público		
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

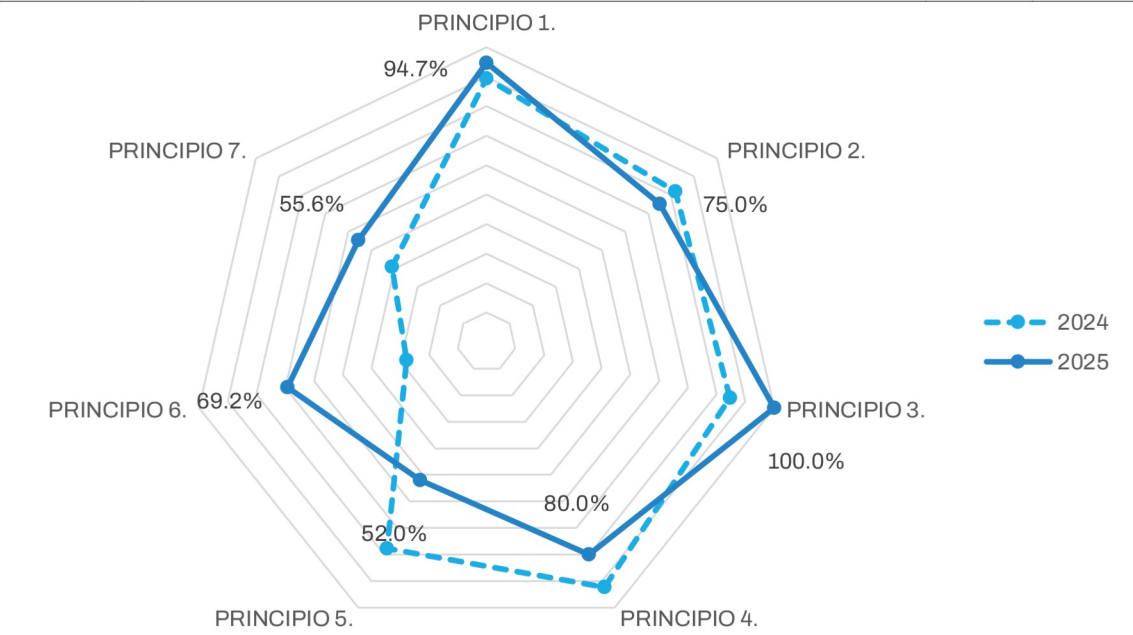
Antecedentes

Según la SECCIÓN XXVII: NORMA DE BALANCE SOCIAL PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA emitida por la Junta de Política y Regulación Financiera en la SUBSECCIÓN V: RESPONSABILIDADES EN LA GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL en el Artículo 424 indica que las responsabilidades del responsable de Gestión de Balance Social son: (...) c) Elaborar el Informe Anual de Balance Social; (...), por lo cual se emite el presente informe.

Resumen ejecutivo

La cooperativa avanza en inclusión y estabilidad financiera, pero debe fortalecer la participación democrática, la integración sectorial, la educación en valores y el compromiso comunitario para equilibrar sostenibilidad con responsabilidad social.

PRINCIPIOS	2024	2025
Principio 1: Adhesión libre y voluntaria	89.5%	94.7%
Principio 2: Control democrático	81.8%	75.0%
Principio 3: Participación económica	84.6%	100.0%
Principio 4: Autonomía e independencia	92.3%	80.0%
Principio 5: Educación capacitación y comunicación	77.8%	52.0%
Principio 6: Cooperación e integración con el sector económico popular y solidario	27.8%	69.2%
Principio 7: Compromiso con la comunidad	40.9%	55.6%
TOTAL	66.7%	73.8%



1 Principio: Adhesión Libre y Voluntaria

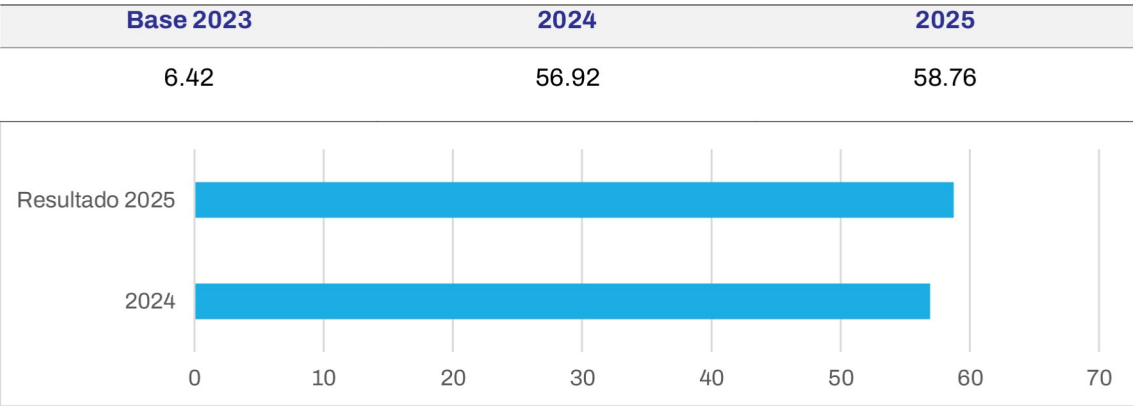
Los cambios en la composición de socios reflejan una mayor participación femenina y un incremento en ahorros y créditos, aunque con menor presencia rural y de menores ingresos. Esto evidencia que la adhesión libre y voluntaria fortalece la inclusión y el crecimiento financiero, pero plantea el reto de equilibrar la participación de sectores rurales y vulnerables.

1.1 Inclusión de la población vulnerable a los servicios financieros en la entidad

Características:

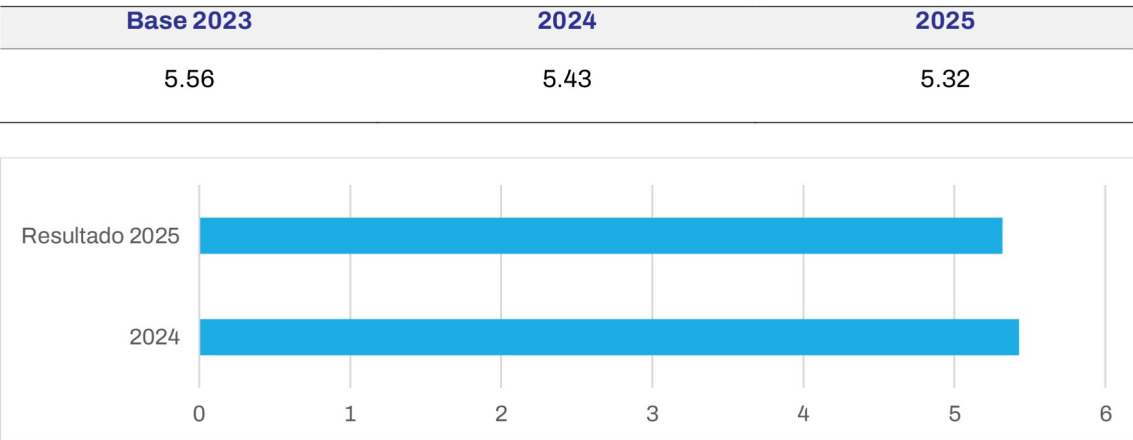
- Nivel de apertura, no discriminación y equidad de género.

P101: Porcentaje de socios activos



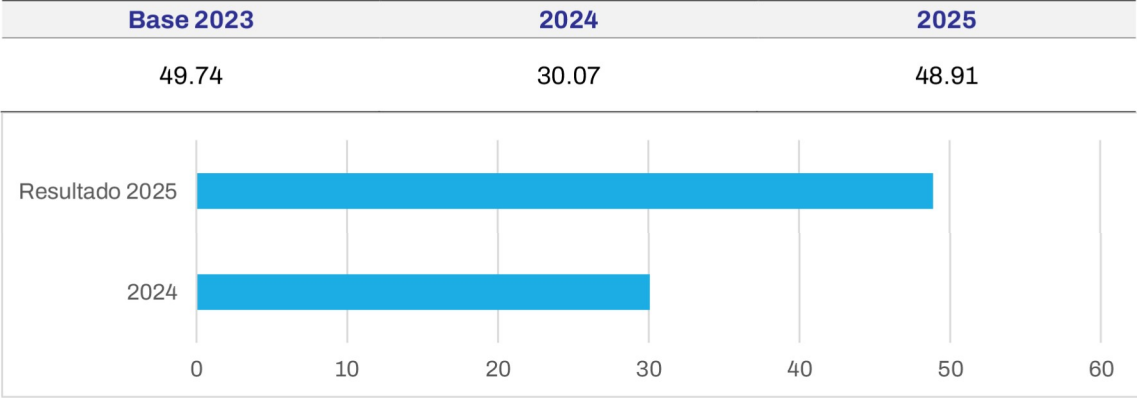
Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de socios activos presento 56.92% pero al 2025 58.76%, por la movilización de cuentas inactivas, incremento de ahorros.

P102: Porcentaje del valor de certificados de aportación en relación al SBU:



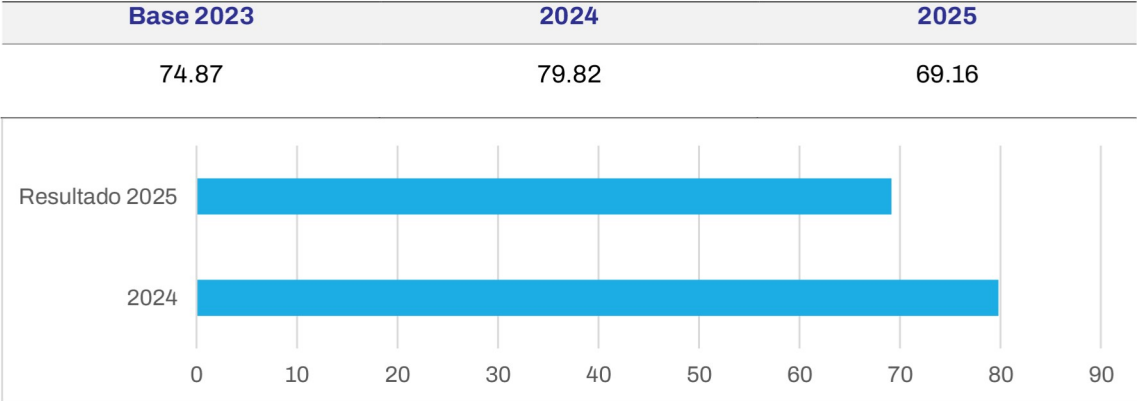
Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicado de Porcentaje del valor de certificados de aportación en relación con el SBU presento 5.43% pero al 2025 5.32%, por la gestión de ajuste de certificados de aportación.

P103: Porcentaje de socias mujeres



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de socias mujeres presento 30.07% pero al 2025 48.91%, un incremento en socias mujeres.

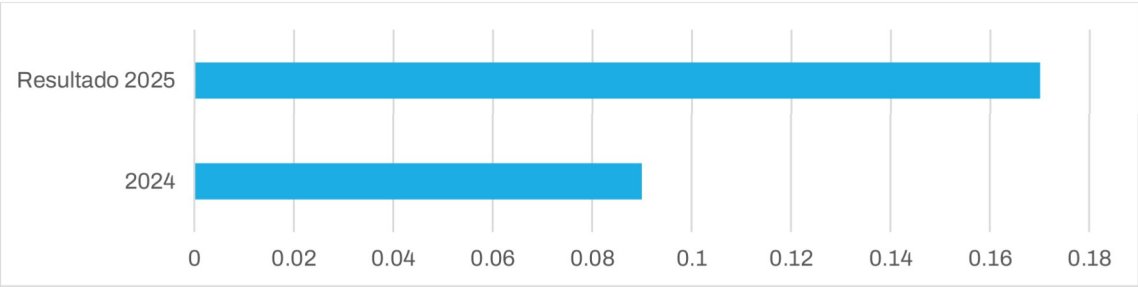
P104: Porcentaje de socios que residen en áreas rurales



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de socios que residen en áreas rurales presento 79.82% pero al 2025 69.16%, reducción de socios de la ruralidad por movilidad local de trabajo.

P105: Porcentaje de socios pertenecientes a minorías étnicas:

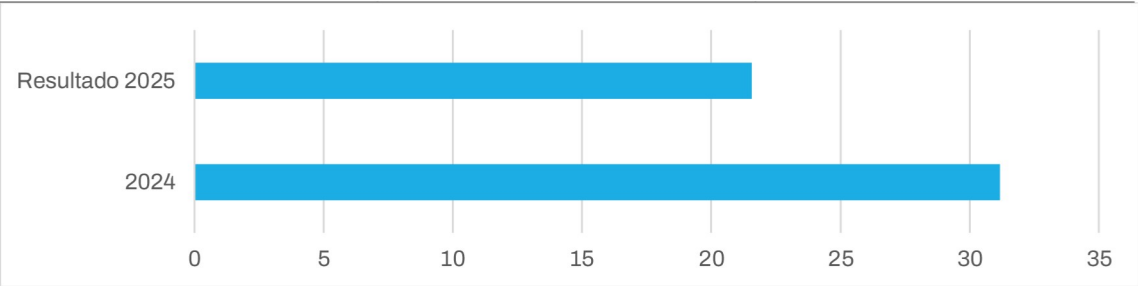
Base 2023	2024	2025
NA	0.09	0.17



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de socios pertenecientes a minorías étnicas presento 0.09% pero al 2025 0.17%, a pesar de que la institución no se encuentra en zonas geográficas de minorías étnicas ha tenido un incremento.

P106: Porcentaje de socios con ingresos menores o iguales al SBU

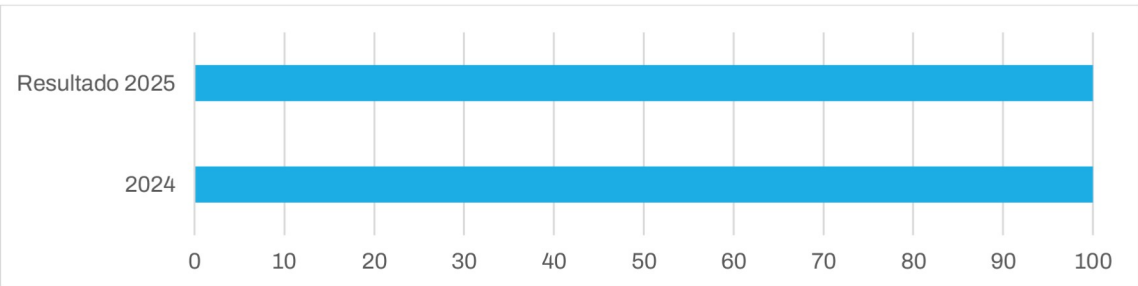
Base 2023	2024	2025
66.20	31.17	21.57



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de socios con ingresos menores o iguales al SBU presento 31.17% pero al 2025 21.57%, disminuyo el porcentaje de personas tienen ingresos menores o iguales al SBU.

P107: Porcentaje de agencias con acceso a personas con discapacidad:

Base 2023	2024	2025
100.00	100.00	100.00



COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de agencias con acceso a personas con discapacidad presento 100% y se mantuvo al 2025 100%, al tener solo una matriz se mantiene el cumplimiento total.

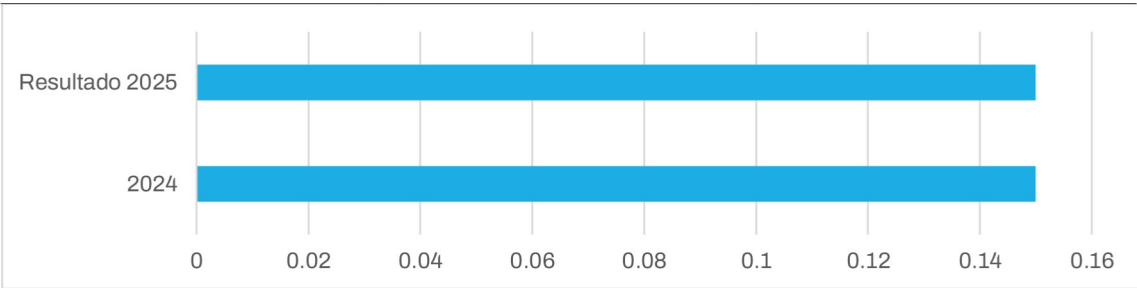
P108: Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable, aprobados y actualizados.

Base 2023	2024	2025
SI	SI	NO

Análisis: En el año 2025 la cooperativa no ha realizado actualizaciones a manuales y procesos para la inclusión de personas vulnerables.

P109: Porcentaje de socios con discapacidad:

Base 2023	2024	2025
0.13	0.15	0.15



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de socios con discapacidad presento 0.15% y se mantuvo al 2025 0.15%.

1.2 Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local

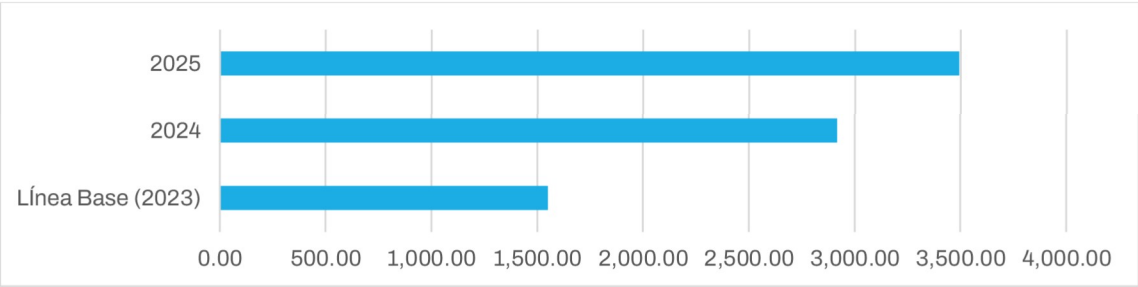
Clasificación:

- Direccionamiento de productos a zonas rurales y urbanas.
- Existencia de productos para menores de edad.
- Cobertura poblacional en relación a la PEA, PIB, NBI, SBU (salario básico unificado).
- Cobertura física en zonas rurales y urbana

P110: Promedio de ahorros

Base 2023	2024	2025
1,551.24	2,917.32	3,490.70

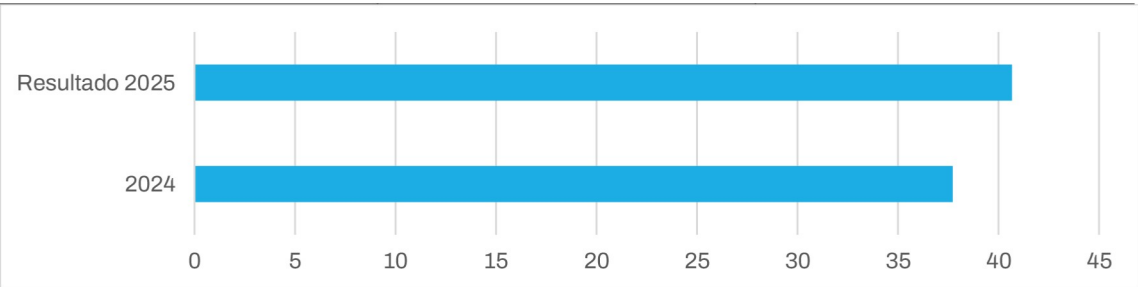
Clasificación de la Información:	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 7 de 65
Uso Público		
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	



Análisis: El promedio de ahorros ha incrementado en virtud del crecimiento de los ahorros de los socios por lo cual esta ha cerrado 3,490.70.

P111: Porcentaje de saldo de cartera de crédito destinado a mujeres:

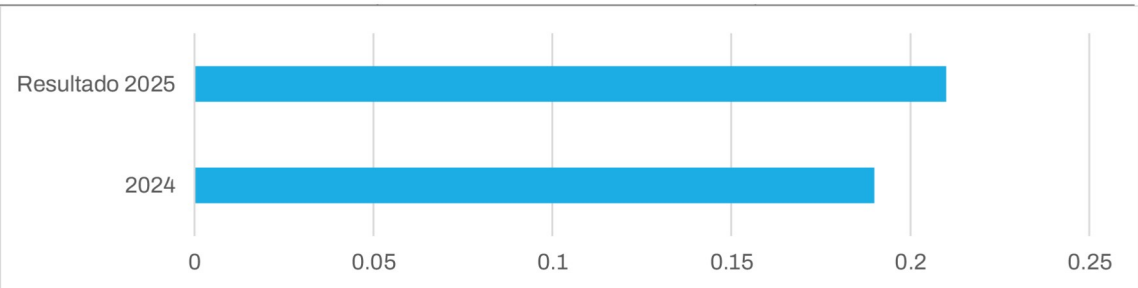
Base 2023	2024	2025
40.21	37.72	40.67



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de saldo de cartera de crédito destinado a mujeres presento 37.72% pero al 2025 40.67%, incremento el indicador.

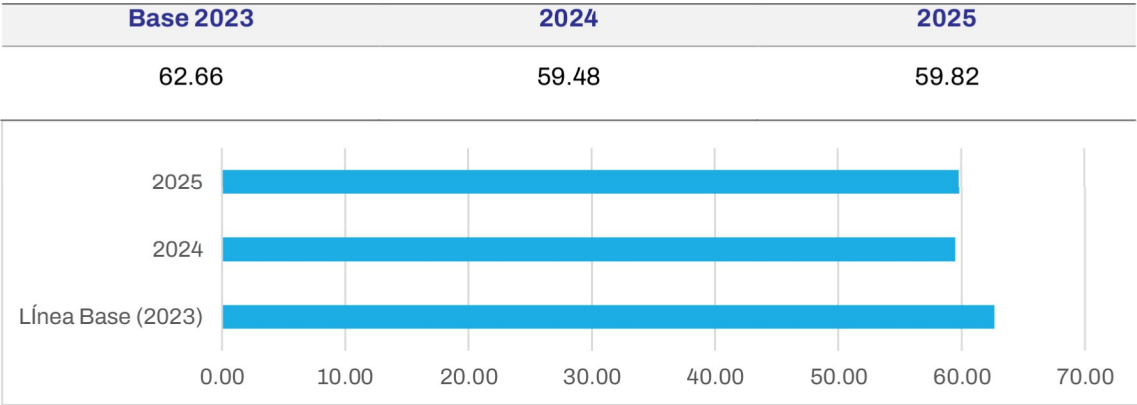
P112: Porcentaje de créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU:

Base 2023	2024	2025
0.80	0.19	0.21



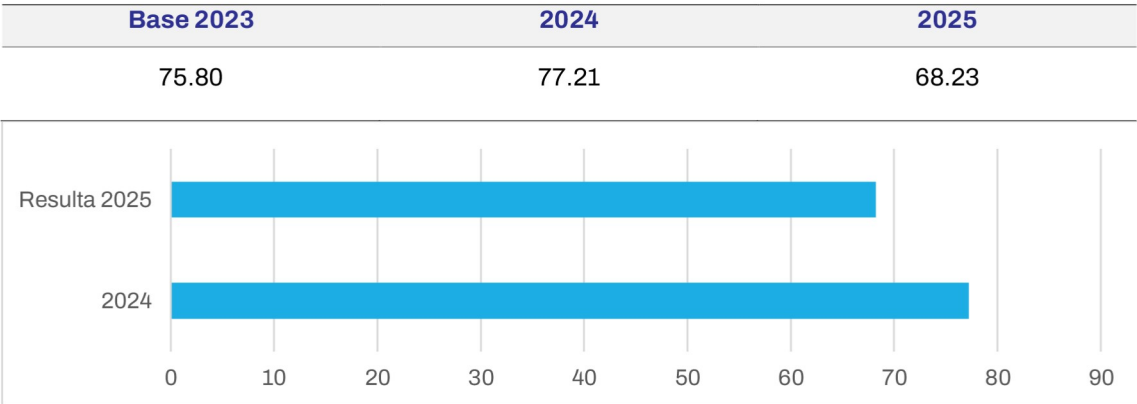
Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de saldo de cartera de crédito destinado a mujeres presento 0.19% pero al 2025 0.21%, a pesar de que el indicador es muy bajo un leve incremento.

P113: Porcentaje del saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural



Análisis: La cooperativa en el destino de los créditos al sector rural se ha mantenido similar al periodo anterior con 59.82% manteniendo su enfoque al financiamiento de estos sectores.

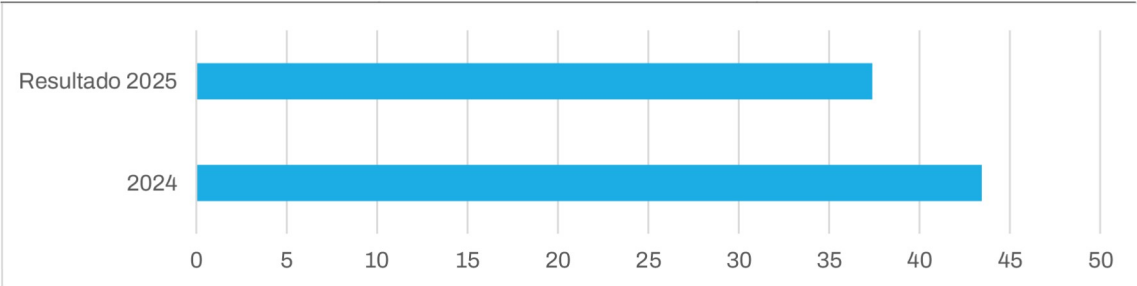
P114: Porcentaje de personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito:



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito presento 77.21% pero al 2025 68.23%, reducción puesto que las personas cambian de residencia por cercanía de los puestos de trabajo.

P115: Porcentaje de cartera de microcrédito:

Base 2023	2024	2025
43.53	43.45	37.40



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de cartera de microcrédito presento 43.45% pero al 2025 37.40%, existe una notable reducción por la situación socioeconómica del país.

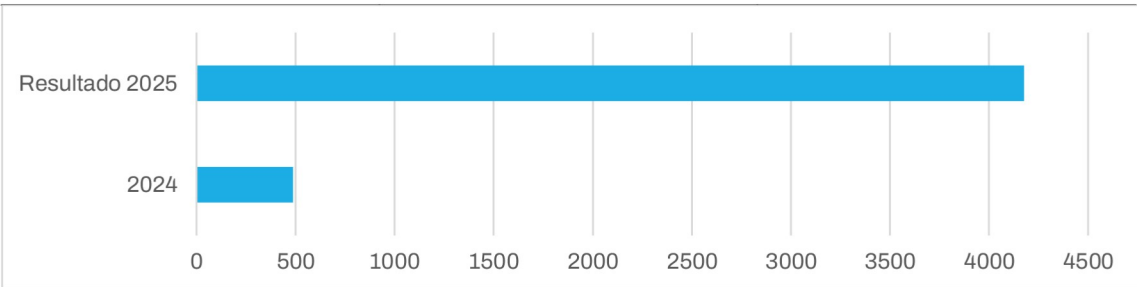
P116: Desembolsos de CDH:

Base 2023	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: No se aplica desembolsos de CDH.

P117: Pagos de BDH

Base 2023	2024	2025
3,031.00	488.00	4,178.00

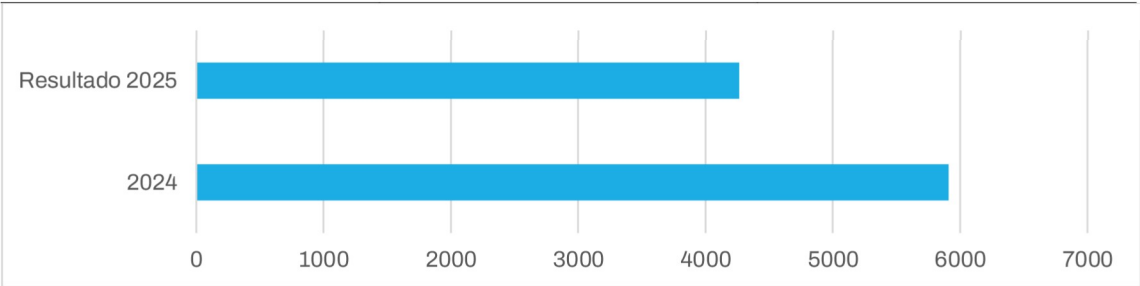


Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Pagos de BDH presento 488 pagos, pero al 2025 4178, incremento de pagos directos a cuenta.

P118: Monto promedio de créditos asociativos:

Base 2023	2024	2025
-----------	------	------

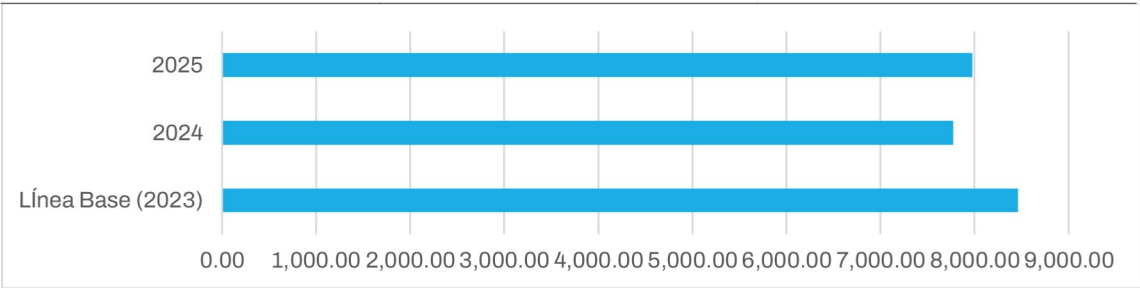
NA	5,907.85	4,266.2
----	----------	---------



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Monto promedio de créditos asociativos presento 5907.85 de saldo vigente, pero al 2025 4266.20, reducción en el monto al tratarse de una sola operación.

P119: Monto promedio de microcrédito

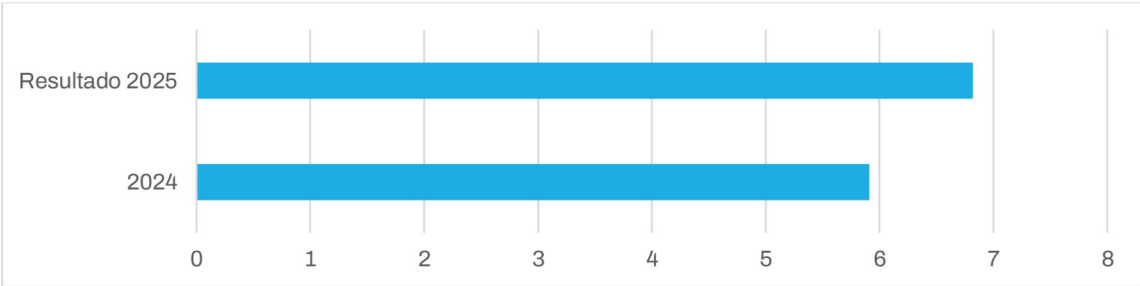
Base 2023	2024	2025
8,462.25	7,775.70	7,975.21



Análisis: La cooperativa en presenta un monto promedio de microcrédito de 7,975.21 valor que ha tenido un ligero incremento.

P120: Porcentaje de menores de edad con cuentas de ahorro:

Base 2023	2024	2025
5.69	5.91	6.82



	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01 Responsable: Responsable de Balance Social
---	----------------------------------	---

Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de menores de edad con cuentas de ahorro presento 5.91% pero al 2025 6.82%, incremento en la apertura de cuentas de ahorro infantil.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 12 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

2 Principio: Control Democrático

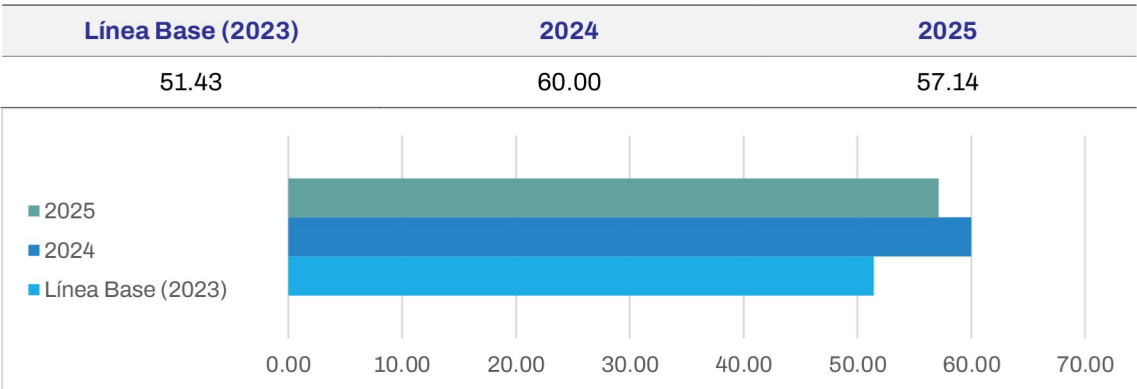
La participación democrática muestra avances en la inclusión juvenil y una presencia significativa de mujeres en órganos de gobierno, aunque con retrocesos en representación femenina en la asamblea y en grupos priorizados como la tercera edad. La menor asistencia y falta de actualización de políticas reflejan la necesidad de fortalecer la participación equitativa y sostenida de todos los sectores en la gobernanza cooperativa.

2.1 Control democrático

Características:

- Nivel de participación de los socios y de capital social,
- Equidad de género
- Representación local
- Participación de los socios.

P201: Porcentaje de socios o representantes que asisten a Asambleas Generales



Análisis: Se observa que la asistencia de los representantes ha la asamblea se reduce a 57.14% por lo cual se requieren acciones para incentivar la participación de los asambleístas.

P202: Porcentaje de representantes que participan en elecciones (por agencia)

Ubicación	Línea Base (2023)	2024	Resultado a Dic 2025
Jadan	16.00	5.71	NA
Zhidmad	3.00	5.71	NA

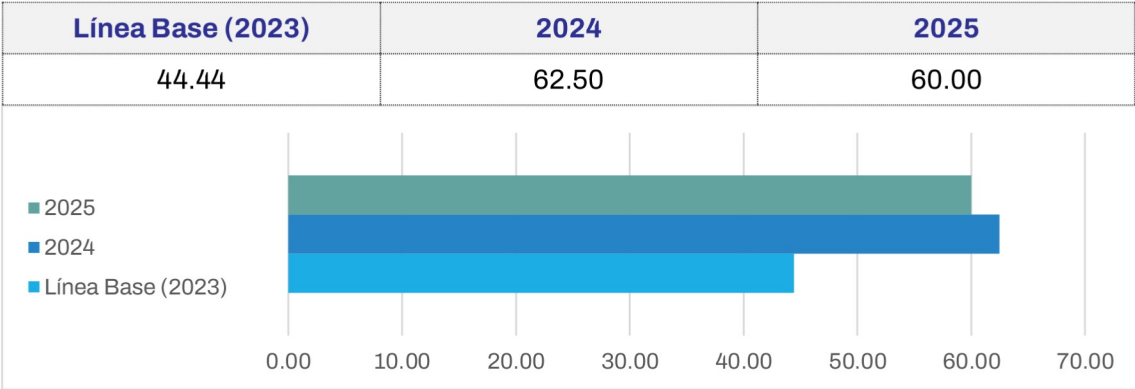
Análisis: En el periodo 2025 no se han realizado elecciones.

P203: Porcentaje de socios que participan en elecciones de representantes

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	10.87	NA

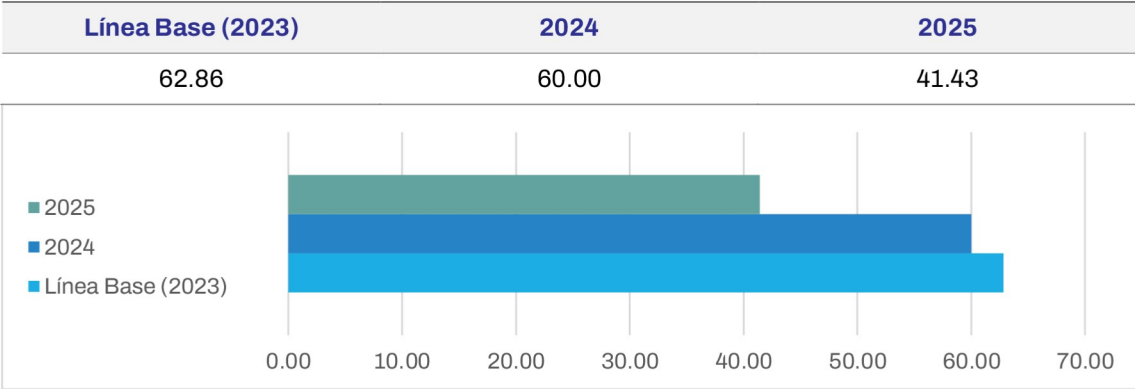
Análisis: En el periodo 2025 no se han realizado elecciones.

P204 Porcentaje de mujeres en Consejos (administración y vigilancia)



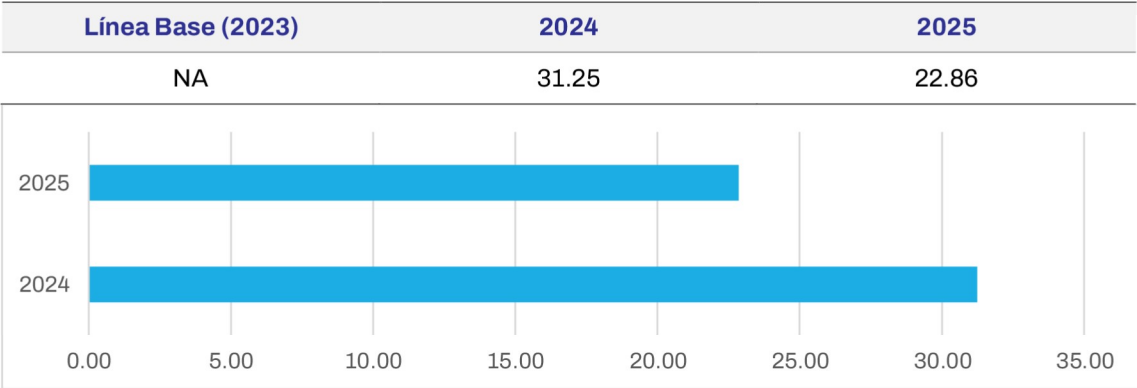
Análisis: El porcentaje de mujeres en consejos ha visto un ligero descenso, sin embargo, este es del 60% es decir que existe mayoría de mujeres fomentando la inclusión de mujeres en niveles de gobierno.

P205: Porcentaje de mujeres representantes



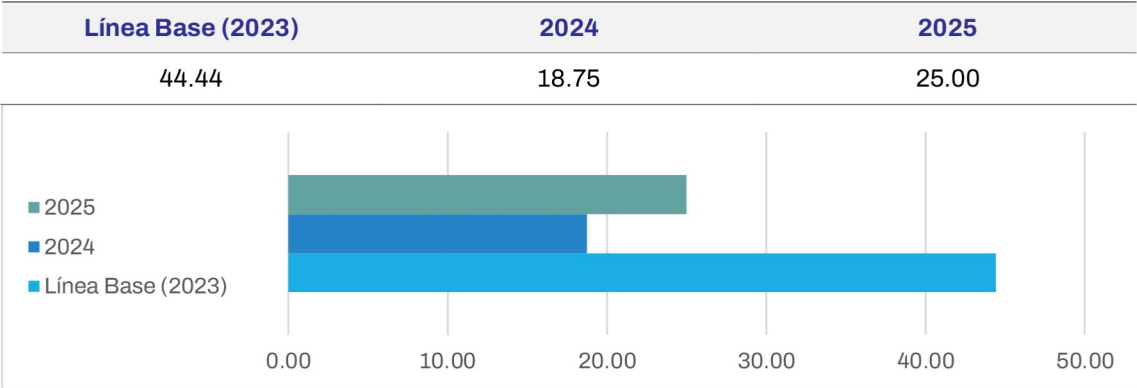
Análisis: La participación de mujeres en la asamblea de representantes, se ha reducido puesto que del total de representantes tanto titulares como suplentes con una representación del 41.43%.

P206: Porcentaje de vocales procedentes de zonas de influencia (fuera de matriz)



Análisis: Los vocales de zonas de influencia fuera de la matriz se han reducido lo que indica una menor participación de estos sectores (22.86), con ligera centralización hacia la parroquia Jadan.

P207 Presencia de jóvenes en órganos de gobierno (menor de 30 años)



Análisis: La presencia de Jóvenes en órganos de gobierno ha aumentado al 25% lo que significa un aporte de ideas renovadas, así como la transición dando relevancia a la juventud a que sea participe y fomente el crecimiento de la entidad.

P208 Porcentaje de vocales que pertenecen a minoría étnicas

Análisis: La entidad no ha tenido vocales de minorías étnicas.

P209: Políticas de inclusión y participación democrática actualizadas

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	SI	NO

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

Análisis: Durante el año 2025 no se han presentado reformas o actualizaciones a las políticas democráticas de la entidad.

P210: Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados.

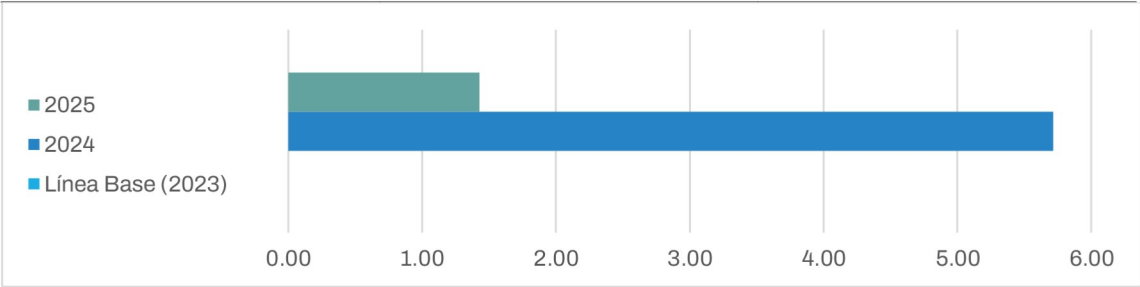
Línea Base (2023)	2024	2025
NA	SI	NO

Análisis: Durante el periodo 2025, no se concretó la aprobación ni la actualización de manuales y procesos vinculados a la participación democrática. Sin embargo, es importante indicar que el 22 de septiembre de 2025 se emitió la Resolución de la Norma de Buen Gobierno Cooperativo, la cual establece la obligación de actualizar el reglamento de elecciones. Para finales del 2025 se contaba con un borrador del Reglamento de Elecciones, aunque no fue aprobado por la asamblea, se indica un avance parcial pero insuficiente en el cumplimiento del indicador.

En comparación con 2023 tampoco se dio cumplimiento con el indicador, en 2024 si se realizaron actualizaciones para dar cumplimiento normativo.

P211: Porcentaje de socios o representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	5.71	1.43



Análisis: Durante el año 2025 se ha reducido el porcentaje de socios o representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados es decir tercera edad, con habilidades especiales con el 1.43%.

Clasificación de la Información:	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 16 de 65
Uso Público		
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

3 Principio: Participación económica

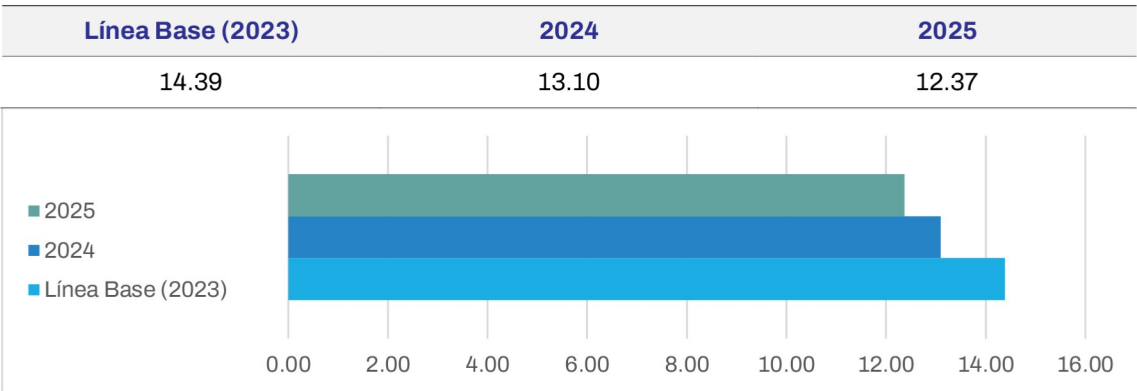
La participación económica refleja un fondeo sólido proveniente de los socios y un cumplimiento normativo actualizado, aunque con señales de concentración moderada en pasivos frente al patrimonio y menor dinamismo en transacciones. El aumento de reservas y el fondo irrepartible fortalece la estabilidad, pero la reducción en capital por socio y en presupuesto para balance social evidencia el reto de mantener un equilibrio entre sostenibilidad financiera y compromiso social.

3.1 Participación económica

Características:

- Reciprocidad y crecimiento sostenido a través de niveles de aprobación debidamente adaptados
- Concentración de fuentes de fondeo
- Nivel de endeudamiento
- Promotores de la economía popular y solidaria
- Participación de capital social
- Capacidad de ahorro.

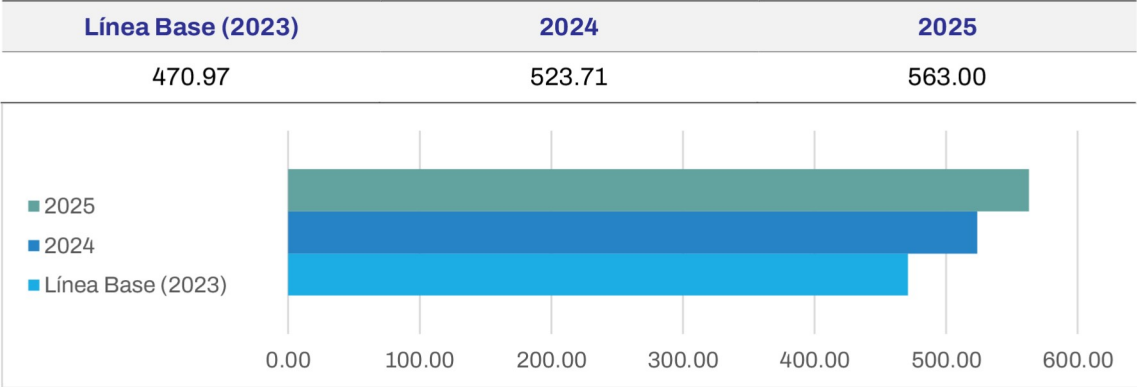
P301: Porcentaje de capital en relación al patrimonio



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador que mide el porcentaje de capital social en relación con el patrimonio total de la institución, presenta una tendencia decreciente en el período analizado, para el año 2024, el indicador descendió a 13,10%, con corte 31 de diciembre de 2025, el resultado alcanzó 12,37%, confirmando una disminución sostenida del indicador, esto refleja que el crecimiento del patrimonio ha sido mayor que el crecimiento del capital social, o que el capital social no se ha incrementado al mismo ritmo.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 17 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

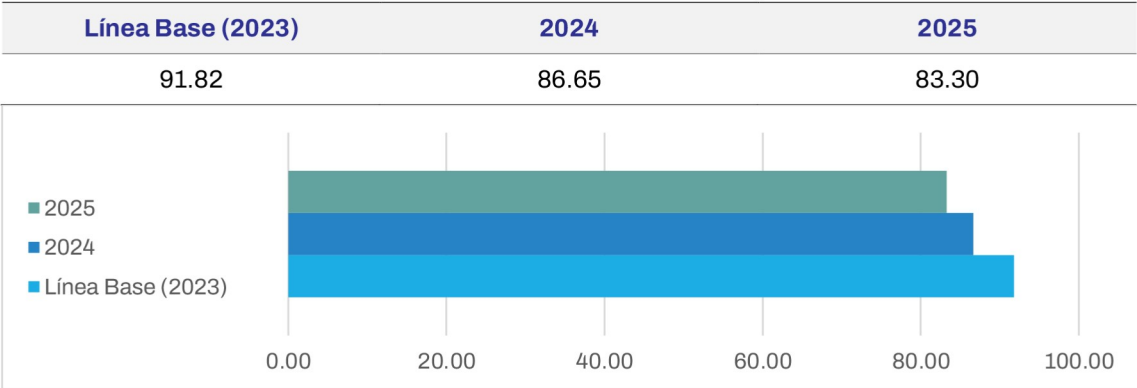
P302: Reservas de cada socio



Análisis: según el indicador, se evidencia una tendencia creciente y favorable durante el período analizado, lo cual refleja un fortalecimiento progresivo del respaldo patrimonial por cada socio de la institución. En el año 2023, el indicador se ubicó en USD 470,97 por socio; para 2024, el valor se incrementó a USD 523,71, representando un crecimiento significativo respecto al período anterior. Finalmente, al 31 de diciembre de 2025, el indicador alcanzó USD 563,00, consolidando una evolución positiva y sostenida.

Este comportamiento se explica principalmente por el incremento de las reservas institucionales (cta. 33), derivado de la generación de excedentes y su adecuada capitalización, lo que contribuye al fortalecimiento patrimonial de la institución.

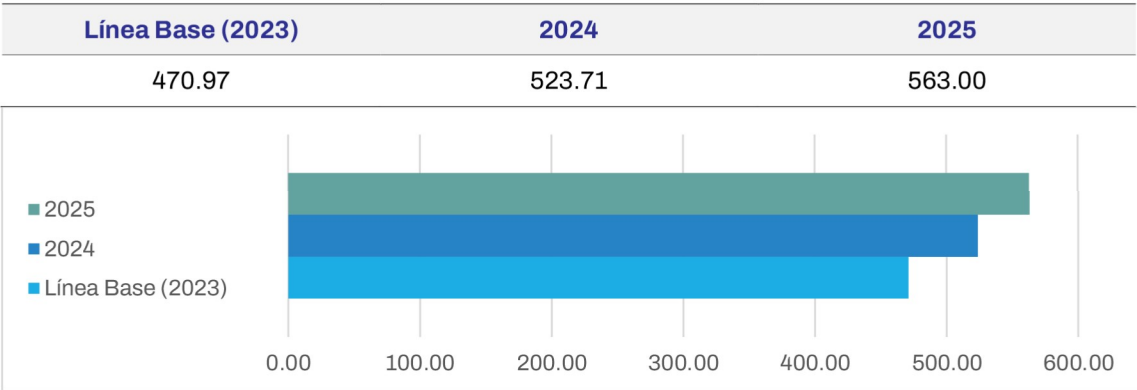
P303: Capital social por socio



Análisis: El indicador P303, que mide el capital social promedio por socio, presenta una tendencia decreciente durante el período analizado, conforme a los parámetros de evaluación establecidos en el año 2023, se ubicó en USD 91,82 por socio, para 2024, el valor disminuyó a USD 86,65, evidenciando una reducción respecto al período anterior, Al 31 de diciembre de

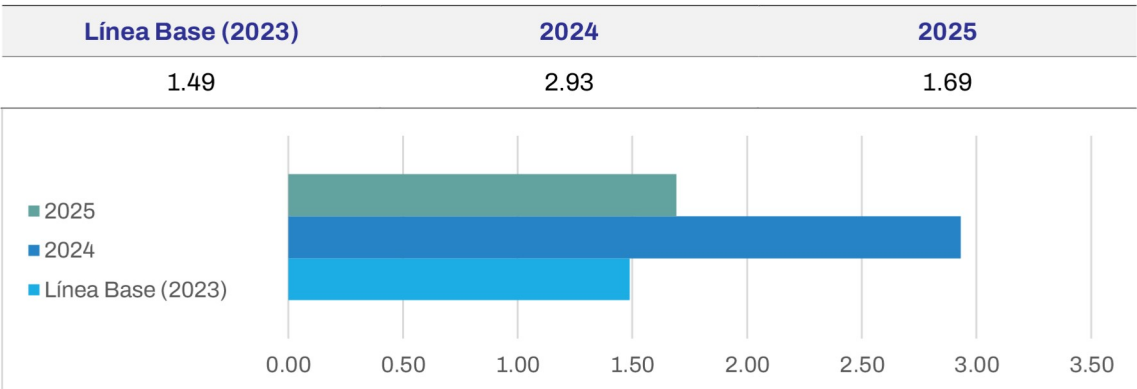
2025, el indicador alcanzó USD 83,30, confirmando una disminución sostenida del capital social promedio por socio se evidencia una tendencia desfavorable, por lo que resulta necesario implementar estrategias orientadas al incremento del capital social, tales como el fomento de mayores aportaciones, la actualización de políticas de capitalización.

P304: Fondo irrepartible de reserva legal por socio



Análisis: En el año 2023, la línea base del indicador se ubicó en USD 470,97 por socio, para el año 2024, el indicador se incrementó a USD 523,71, evidenciando un crecimiento significativo respecto al período anterior, Al 31 de diciembre de 2025, el valor alcanzó USD 563,00, consolidando una evolución positiva y sostenida originado por la apropiación de excedentes conforme a la normativa vigente, así como a una gestión adecuada del número de socios, lo que permite que el fortalecimiento patrimonial se refleje de manera directa en el indicador, en conclusión presenta un desempeño favorable, alineado con una gestión patrimonial prudente y sostenible.

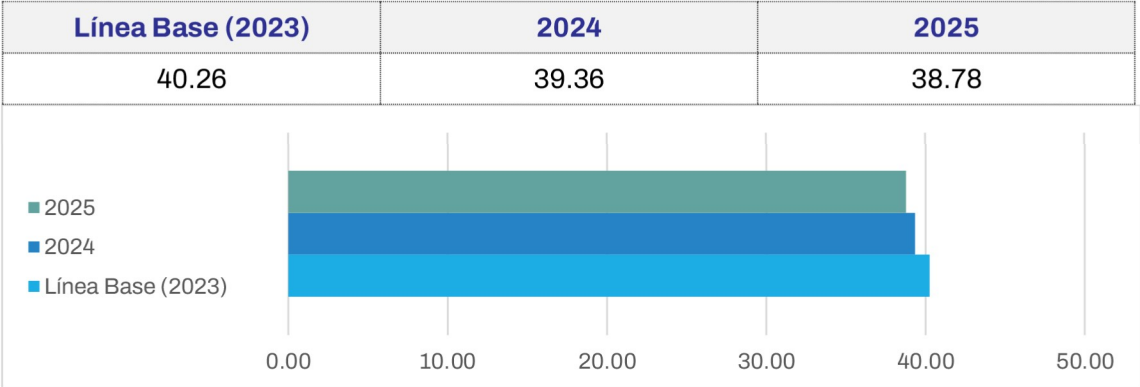
P305: Porcentaje del presupuesto anual destinado a balance social



Análisis: El indicador presenta variaciones en el período analizado como resultado de ajustes en la asignación presupuestaria para el Balance Social. En 2023 se ubicó en 1,49%,

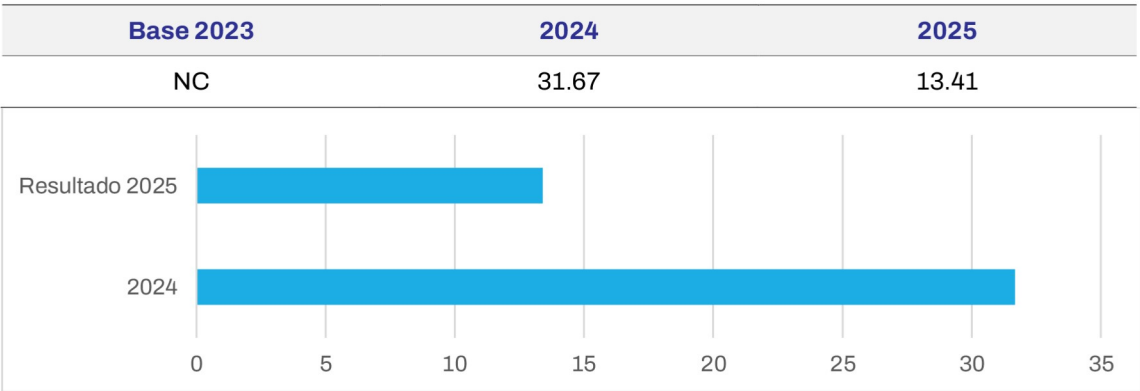
incrementándose a 2,93% en 2024, lo que evidenció una mayor priorización de recursos; mientras que al 31 de diciembre de 2025 se situó en 1,69%, manteniéndose por encima de la línea base. En conclusión, la institución mantiene recursos destinados al Balance Social, siendo recomendable fortalecer la planificación y estabilidad presupuestaria para garantizar la continuidad de las acciones sociales.

P306: Porcentaje de gastos administrativos en relación al gasto total



Análisis: En 2023, el indicador registró una línea base de 40,26%. Para 2024, se redujo a 39,36%, reflejando un mejor control de los gastos administrativos. Al 31 de diciembre de 2025, el porcentaje descendió a 38,78%, consolidando una gestión más eficiente del gasto total. Este comportamiento positivo evidencia una administración responsable, alineada con los principios de la Economía Popular y Solidaria y orientada al fortalecimiento de la sostenibilidad institucional.

P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – Transacciones en la Caja (Depósitos, Retiros, Ajuste Certificados-Aperturas de cuenta, GAD, Transferencias Internas)



COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) presento 31.67% pero al 2025 13.41%, reducción en las transacciones.

P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – Transferencias Interbancarias o Depósitos de socios en Otras instituciones

Base 2023	2024	2025
NC	NC	1.38

A partir del año 2025, se empieza a contar con este dato.

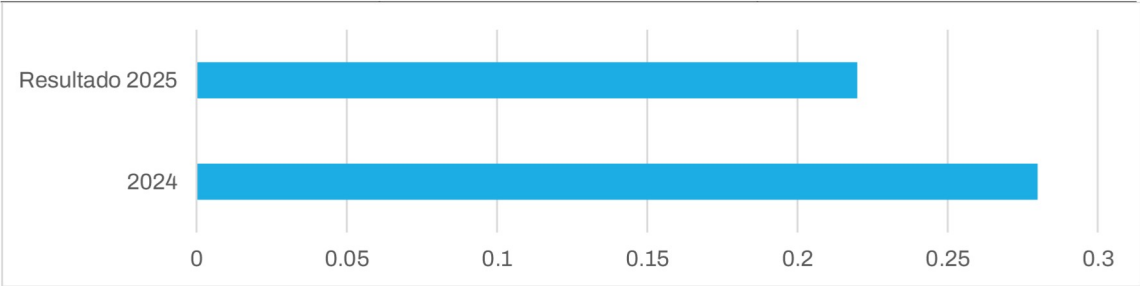
P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – Transacciones en Servicios (Facilito)

Base 2023	2024	2025
NC	NC	2.50

A partir del año 2025, se empieza a contar con este dato.

P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – Créditos Colocaciones

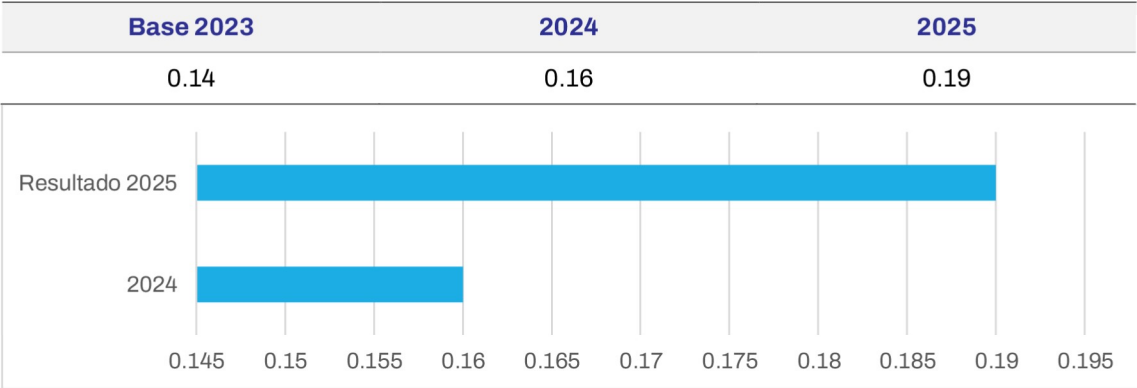
Base 2023	2024	2025
0.20	0.28	0.22



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) presento 0.28% pero al 2025 0.22%, disminución en las colocaciones ya que la población no está invirtiendo en microcréditos.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 21 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – Depósitos a Plazo Fijo - Aperturas



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) presento 0.16% pero al 2025 0.19%, incremento de DPF, al tener una atractiva tasa.

P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – ATM

No se cuenta con ATM.

P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – WEB

No se cuenta con web transaccional.

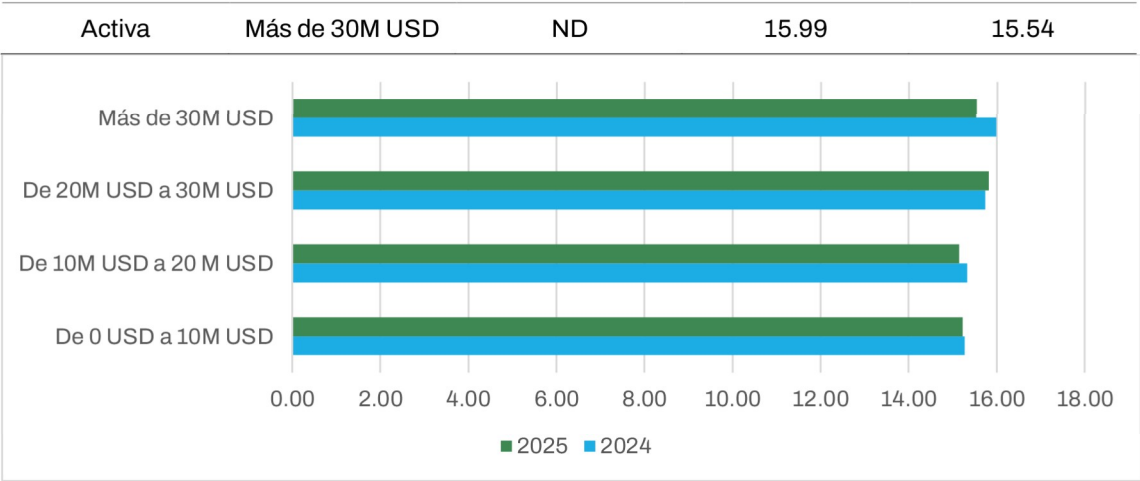
P307: Promedio de transacciones por periodo (captaciones, colocaciones, otros servicios) – Giros

Base 2023	2024	2025
NC	NC	0.27

A partir del año 2025, se empieza a contar con este dato.

P308: Promedio de tasas activas y pasivas por rangos de valor – Activa

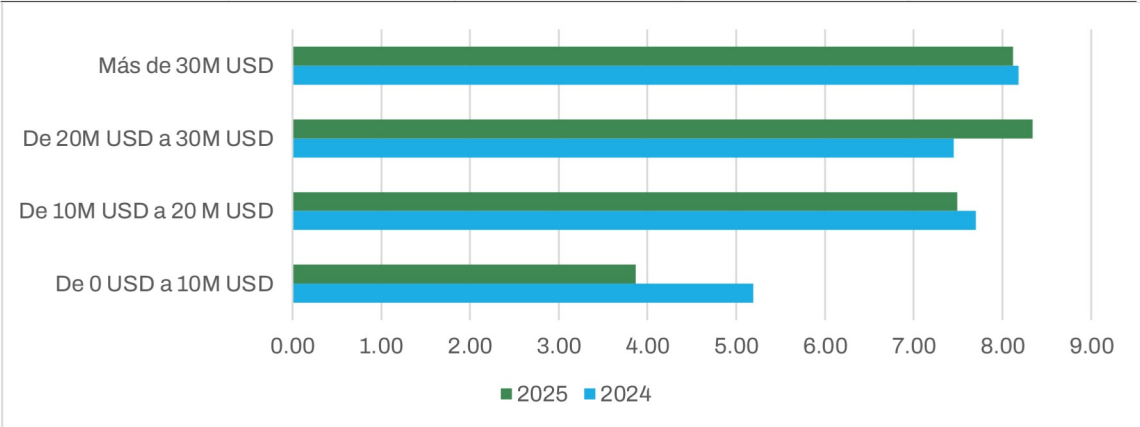
Tipo de tasa	Rango Valor	Línea Base (2023)	2024	2025
Activa	De 0 USD a 10M USD	ND	15.27	15.23
Activa	De 10M USD a 20 M USD	ND	15.33	15.15
Activa	De 20M USD a 30M USD	ND	15.74	15.82



Análisis: Se observa que la tasa activa ponderada por montos disminuyo a razón de que el consumo tomo mayor proporción de la cartera total y este presenta una tasa menor que el microcrédito.

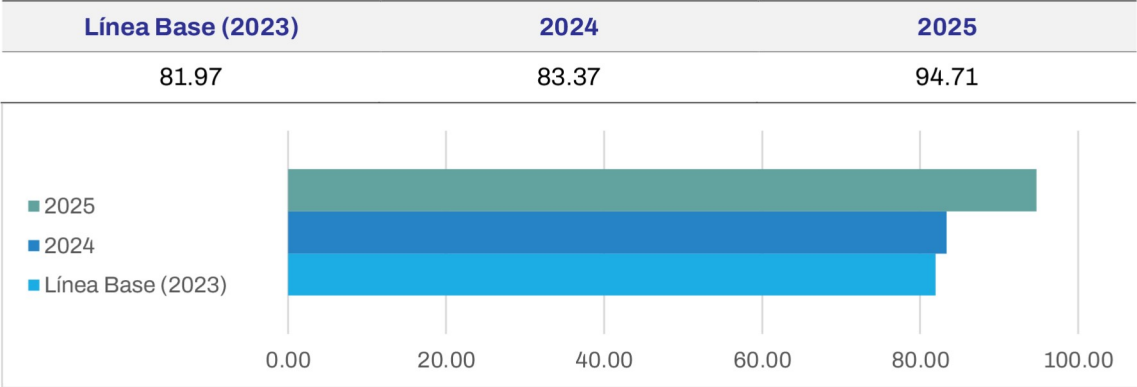
P308: Promedio de tasas activas y pasivas por rangos de valor - Pasiva

Tipo de tasa	Rango Valor	Línea Base (2023)	2024	2025
Pasiva	De 0 USD a 10M USD	ND	5.19	3.87
Pasiva	De 10M USD a 20 M USD	ND	7.70	7.49
Pasiva	De 20M USD a 30M USD	ND	7.45	8.34
Pasiva	Más de 30M USD	ND	8.18	8.12



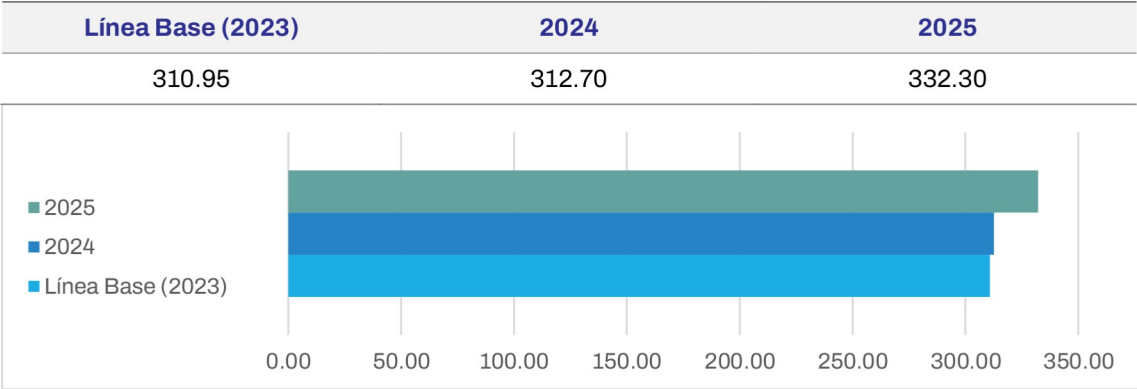
Análisis: Se observa que la tasa pasiva que ha visto incremento es la de 20-30M por incremento de captaciones en este rango a mayores plazos puesto que cuentan con tasa más alta.

P309: Porcentaje de fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo



Análisis: En el año 2023, el indicador P309 presentó una línea base de 81,97%, evidenciando que la mayor parte del fondeo de la cooperativa provenía de los aportes de sus socios. Para 2024, el porcentaje se incrementó a 83,37%, reflejando un fortalecimiento progresivo de la captación interna y una mayor confianza de los socios en la institución. Al 31 de diciembre de 2025, el indicador alcanzó el 94,71%, lo que demuestra una alta dependencia del fondeo generado por los propios socios, reduciendo la necesidad de financiamiento externo.

P310: Porcentaje de pasivos en relación al patrimonio



Análisis: En el año 2023, el indicador P310 registró una línea base de 310,95%, lo que evidencia que los pasivos de la cooperativa superan significativamente su patrimonio, situación propia del modelo operativo de las cooperativas de ahorro y crédito. Para 2024, el indicador presentó un leve incremento a 312,70%, reflejando un crecimiento moderado de los pasivos en relación con el patrimonio.

	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

Al 31 de diciembre de 2025, el indicador se ubicó en 332,30%, mostrando un aumento más significativo, asociado principalmente al crecimiento de las obligaciones con terceros y socios, en concordancia con la expansión de las operaciones financieras.

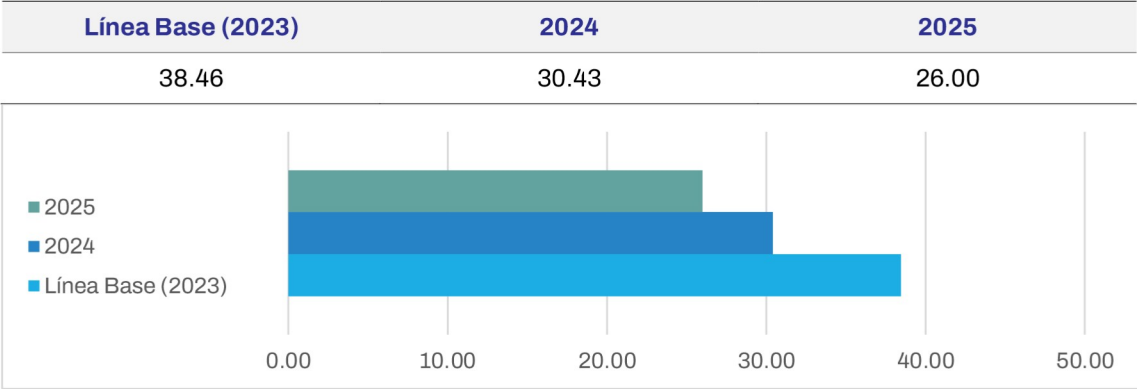
P311: Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	SI	SI

Análisis: Durante el periodo de 2025 se realizó la actualización del Manual con fecha de recomendación del comité de cumplimiento 10 de julio de 2025 según Acta 8, fecha de aprobación de Consejo de Administración el 14 de julio de 2025 según Acta 12, con fecha de registro SEPS 28 de julio de 2025. En la actualización del Manual se incorporó la implementación del software de prevención de lavado de activos (Vimaprevent) con la finalidad de automatizar la detección de riesgos, verificar clientes contra listas restrictivas y gestionar debida diligencia. Además, en la actualización del Manual se consideró la actualización por el cumplimiento de la actividad de plan de trabajo.

Para 2023 no se realizaron actualizaciones, en 2024 si se realizaron actualizaciones.

P312: Porcentaje de socios con el mínimo de certificados de aportación



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Porcentaje de socios con el mínimo de certificados de aportación presento 30.43% pero al 2025 26.00%, disminución porque se realizó campaña de ajuste de certificados.

Clasificación de la Información:	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 25 de 65
Uso Público		
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P313: Porcentaje de socios con participación superior al 5% del capital social

Base 2023	2024	2025
0.00	0.00	0.00

Análisis: No existe ningún socio con participación superior al 5%.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 26 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

4 Principio: Autonomía e Independencia

La autonomía e independencia se sostienen en el fuerte apalancamiento de productos por parte de los socios y en el cumplimiento de auditorías externas, aunque persisten debilidades en la actualización de políticas clave, en la cobertura hacia sectores rurales y vulnerables, y en la ejecución de planes internos. La transparencia se mantiene mediante medios físicos y digitales, pero con menor presupuesto y participación en asambleas, lo que evidencia la necesidad de reforzar la gestión interna y la inclusión en el acceso a servicios financieros.

4.1 Autonomía e independencia

Características:

- Capacidad de creación y adaptación de productos y servicios.

P401: Productos financieros desarrollados por la cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad

Línea Base (2023)	2024	2025
2.00	2.00	NO

Análisis: Durante el periodo analizado se observa que la cooperativa ha desarrollado productos financieros alineados con su misión y principios institucionales de manera desigual en los últimos años. En 2023 se crearon dos productos y en 2024 también se desarrollaron dos, lo que refleja una continuidad en la innovación y diversificación de la oferta. Sin embargo, en 2025 no se generó ningún nuevo producto, lo que evidencia una pausa en el cumplimiento del indicador y una posible falta de dinamismo en la gestión de servicios financieros. Esta situación puede interpretarse como una limitación en la capacidad de respuesta a las necesidades de los socios y del mercado, ya que la ausencia de nuevos productos reduce las oportunidades de inclusión y de fortalecimiento de la competitividad de la entidad.

P402: Productos financieros desarrollados por la cooperativa para personas vulnerables

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	1.00	NA

Análisis: En relación con el indicador de productos financieros desarrollados por la cooperativa dirigidos a personas vulnerables, se observa una gestión irregular en los últimos tres años. En 2023 no se generaron productos, en 2024 se desarrolló únicamente uno, y en

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

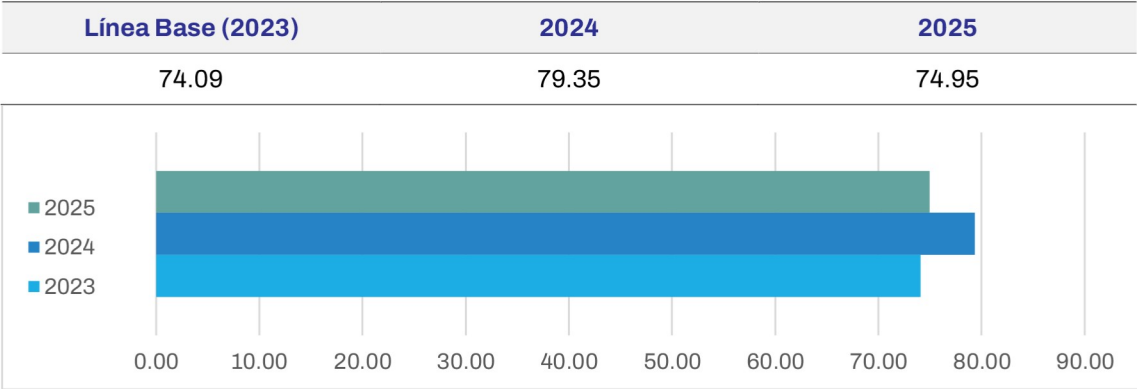
2025 nuevamente no se presentó ningún avance en este ámbito. Lo que demuestra la falta de continuidad en la estrategia de inclusión financiera.

P403: Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	NO	SI

Análisis: En 2023 se realizó la actualización de políticas correspondiente a productos y servicios financieros, mientras que en 2024 no se efectuó ningún cambio o modificación. Para el 2025 se retomó el cumplimiento con la actualización de dos documentos como es el Manual de Crédito y el Reglamento de Ventanilla y Bóveda, lo que garantizan el fortalecimiento de la normativa interna asegurando que las políticas se mantengan actualizadas para productos y servicios financieros.

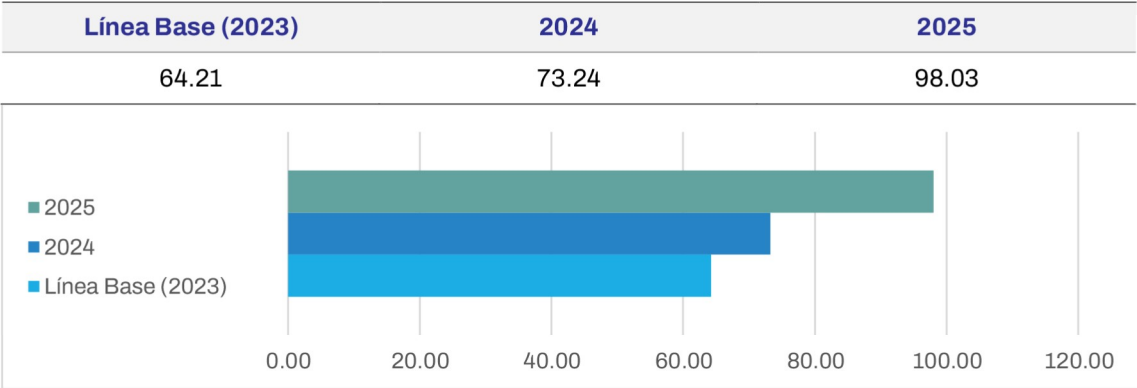
P404: Porcentaje de acceso a productos financieros de socios con residencia rural



Análisis: El acceso a productos financieros de socios con residencia rural muestra una variación en los últimos tres años. En 2023 el acceso fue del 74.09%, en 2024 se incrementó al 79.35%, reflejando un avance positivo, mientras que en 2025 descendió al 74.95%, evidenciando una reducción respecto al año anterior. Esta disminución puede atribuirse a factores como la falta de nuevos productos adaptados a las necesidades rurales, limitaciones en la cobertura de servicios o menor importancia en las estrategias de inclusión financiera. Los resultados permiten concluir que existe una alta concentración de socios rurales con acceso a productos financieros, lo que confirma que este segmento mantiene una participación significativa dentro de la cooperativa.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 28 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

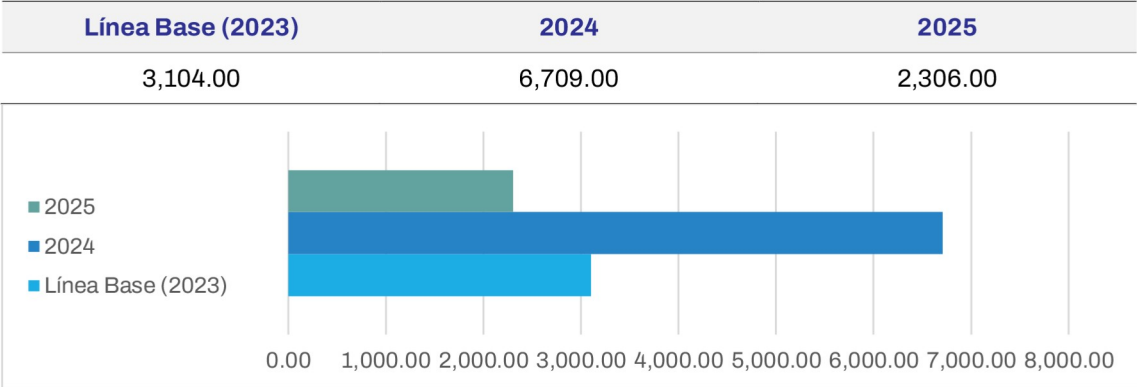
P405: Porcentaje de productos financieros financiados con captaciones de los socios



Análisis: En el año 2023, el indicador P405 presentó una línea base de 64,21%, evidenciando que una parte significativa de la cartera de crédito fue financiada con captaciones provenientes de los socios. Durante 2024, el indicador se incrementó a 73,24%, reflejando una mejora en la capacidad de la cooperativa para canalizar los recursos captados internamente hacia el otorgamiento de productos financieros.

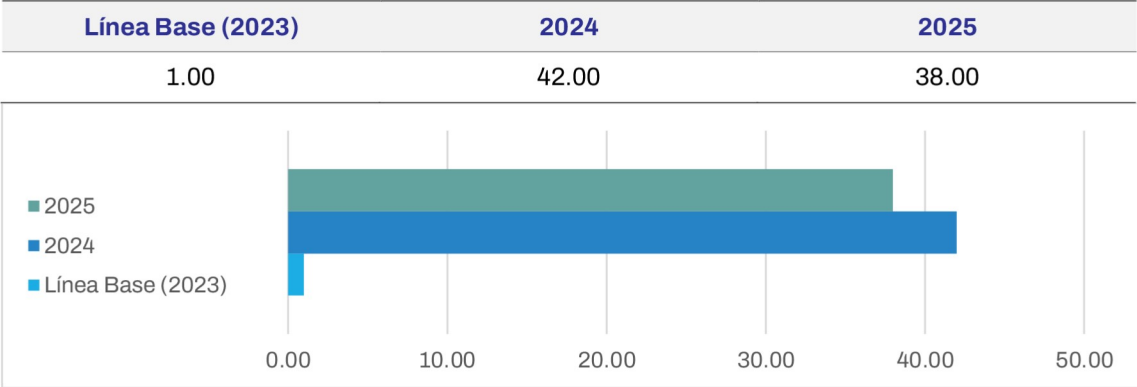
Al 31 de diciembre de 2025, el indicador alcanzó el 98,03%, lo que demuestra que prácticamente la totalidad de los productos financieros colocados se financian con depósitos de los socios. Este resultado evidencia una menor dependencia de fuentes externas de financiamiento y un fortalecimiento de la autogestión financiera.

P406: Transacciones realizadas por personas vulnerables



Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador de Transacciones realizadas por personas vulnerables presento 6709 transacciones, pero a las 2025 2306 transacciones, disminución.

P407: Operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables

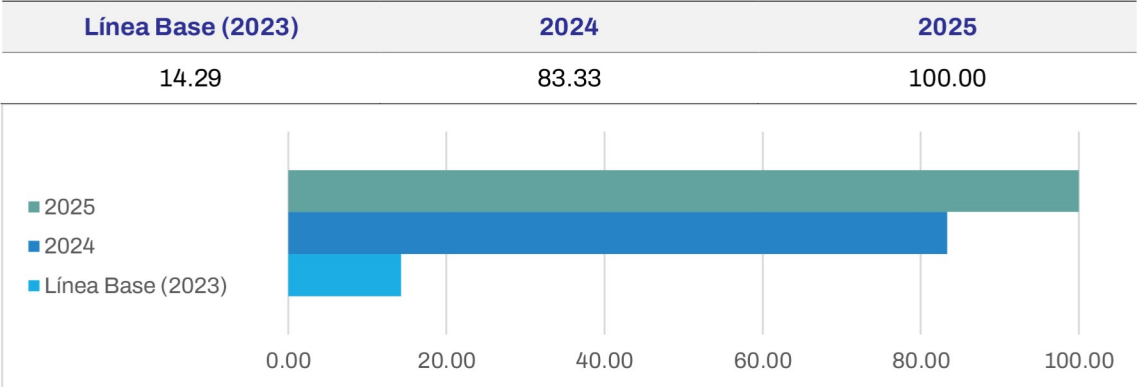


Análisis: Las operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables se redujeron a 38 lo cual denota los esfuerzos de la entidad en inclusión de estos grupos.

P408: Porcentaje de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico determinado en los Informes de auditoría externa

Análisis: Los hallazgos emitidos por el Auditor Externo son de nivel de riesgo Bajo y Medio; no reportó hallazgos de riesgo alto o Crítico en los años de análisis.

P409: Porcentaje de cumplimiento de las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría interna o por el PCV



Análisis: En el año 2025 el seguimiento al cumplimiento de las estrategias ha sido más eficiente cumpliendo con los planes de acción por la Administración; adicional a ello, el constar con un equipo más estructurado.

P410: Porcentaje de cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna o PCV

Línea Base (2023)	2024	2025
Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 30 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

 COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P412: Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: En 2023 y 2024 se realizaron actualizaciones de las políticas y procedimientos de la contratación de auditor interno, lo que refleja una gestión continua en este ámbito. Para el periodo 2025 se dio cumplimiento con la actualización del AI-M-01 Manual de Auditoría Interna V1, documento que define de manera más precisa las políticas y procesos relacionados con la contratación del auditor interno. Es importante resaltar que la última actualización no contempla disposiciones relacionadas con la contratación de auditor externo.

P413: Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	NO

Análisis: Se evidencia un cumplimiento en los años 2023 y 2024, en los cuales se llevaron a cabo las actualizaciones correspondientes. Sin embargo, durante el periodo 2025 no se realizaron ajustes ni aprobaciones formales de políticas y procedimientos vinculados a este proceso. Es importante mencionar que, para finales de 2025, se elaboró una reforma en la que se presentó un borrador del Reglamento Interno, en el cual ya se contemplan disposiciones relacionadas con la designación del Consejo de Vigilancia, aunque el documento aún no fue aprobado por la Asamblea General de Representantes

4.2 Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local

Característica:

- Transparencia de la información.

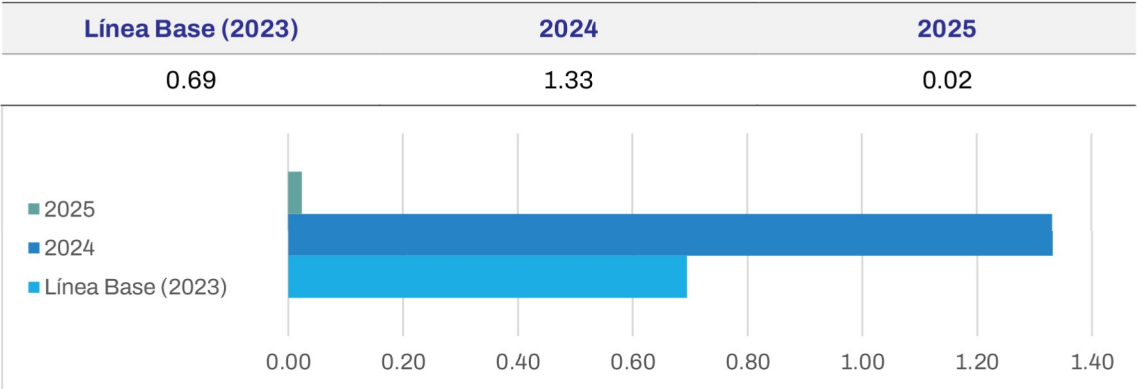
P414: Medios de comunicación utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas

Línea Base (2023)	2024	2025
SI Página Web Afiches	SI Página Web, Boletines, Portal de información físico	SI, Portal de información física, página web, afiches

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 32 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

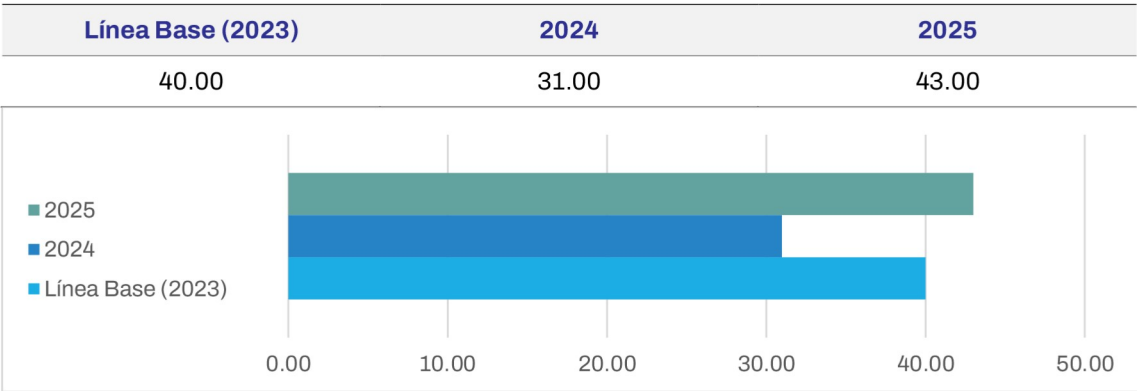
Análisis: Se observa que la cooperativa mantiene portales físicos como informáticos para comunicar.

P415: Porcentaje del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información



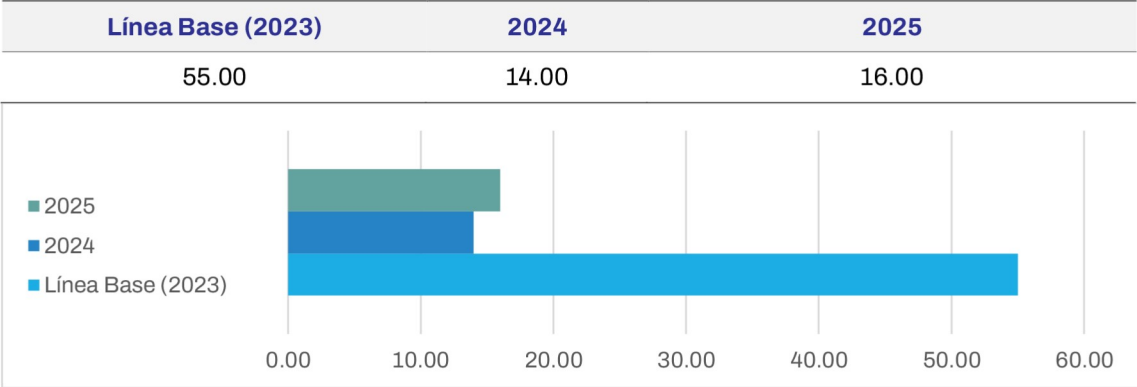
Análisis: En el año 2023, el indicador P415 registró una línea base de 0,69%, reflejando una asignación limitada del presupuesto a materiales destinados a la promoción de la transparencia de la información. Para 2024, el indicador se incrementó a 1,33%, evidenciando un mayor esfuerzo institucional orientado al fortalecimiento de los mecanismos de comunicación y difusión de información hacia los socios y la comunidad, al 31 de diciembre de 2025, el indicador se redujo significativamente a 0,02%, lo que refleja una disminución en la inversión destinada a materiales visuales y medios de comunicación para la promoción de la transparencia.

P416: Reuniones realizadas anualmente por los miembros del CAD



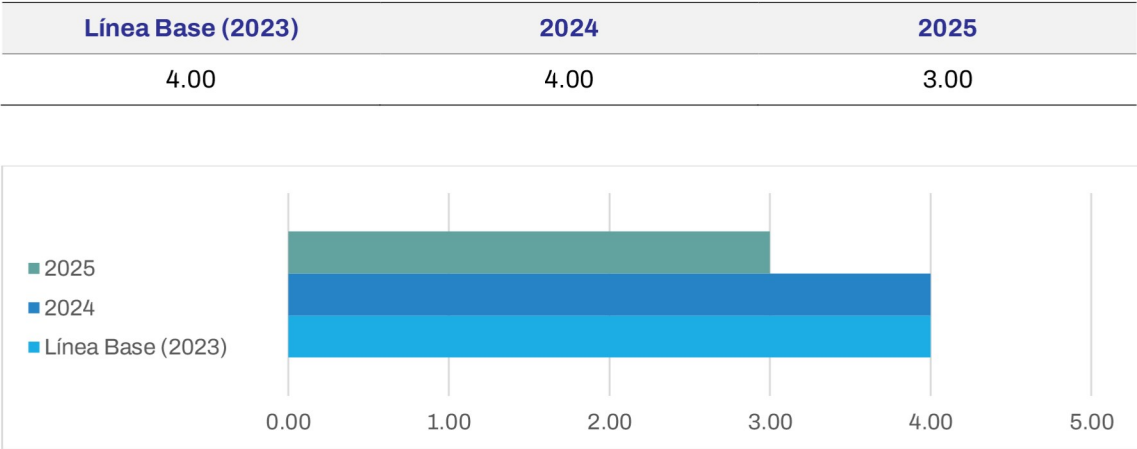
Análisis: Se observa un incremento de las sesiones del Consejo de administración por el conocimiento y resolución de nuevas políticas, así como el conocimiento de información relevante de la institución.

P417: Reuniones realizadas anualmente por los miembros del CV



Análisis: La cantidad de reuniones ha sido similar al año anterior sin embargo estos no han sido mayores al de la línea base.

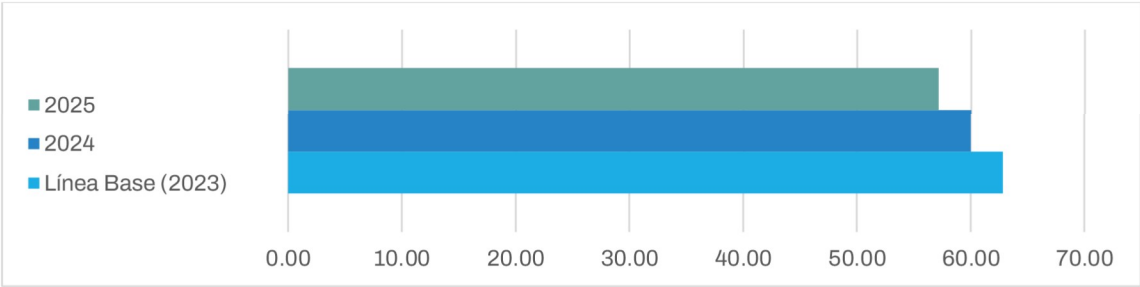
P418: Asambleas generales realizadas en el año



Análisis: En el periodo 2025 se han realizado 3 sesiones de la Asamblea general, número que fue inferior al 2024, esto también asociado al proceso de transición entre un periodo de gobierno y otro.

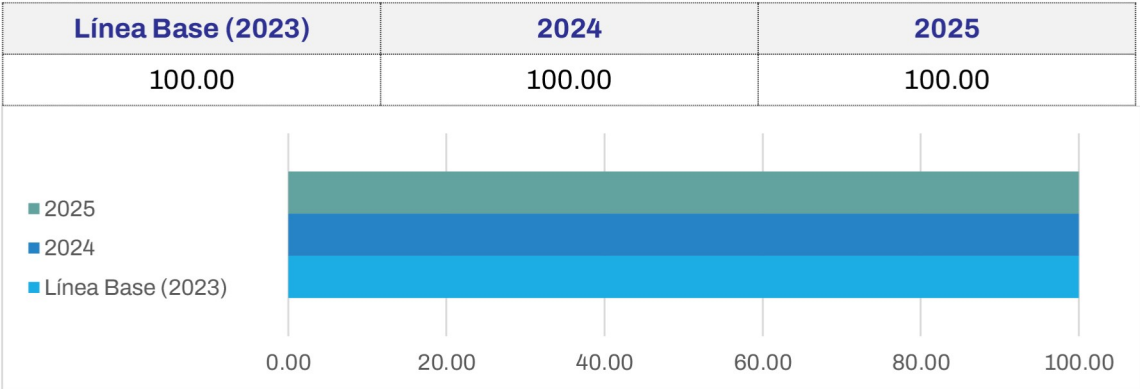
P419: Porcentaje de socios o representantes que participan en las asambleas generales

Línea Base (2023)	2024	2025
62.86	60.00	57.14



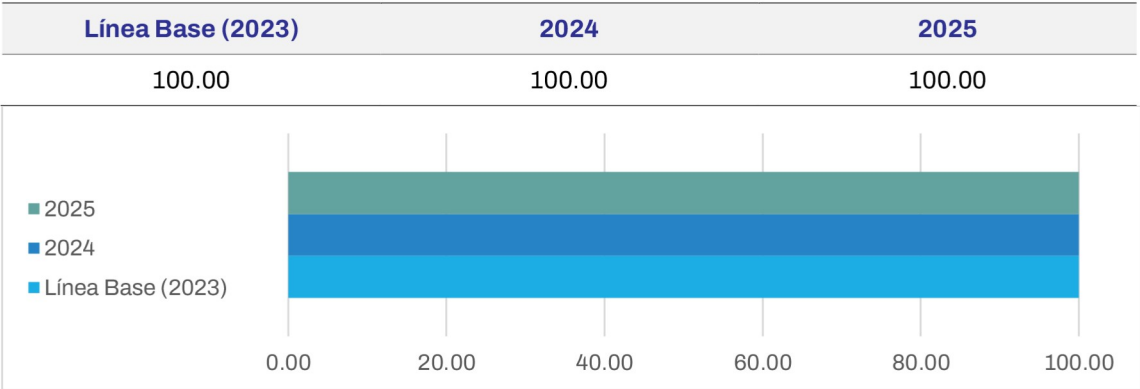
Análisis: La cantidad de socios que asisten a las asambleas es menor cada año lo cual indica que cada vez el socio pierde el interés de ser participe de las decisiones de gobierno.

P420: Porcentaje de los miembros del CAD que participan en reuniones



Análisis: Los miembros de consejo de administración asisten en un 100% lo que indica un compromiso con la administración de la cooperativa.

P421: Porcentaje de los miembros del CV que participan en reuniones



Análisis: Los miembros de consejo de vigilancia asisten en un 100% lo que indica un compromiso con las actividades de control y labor vigilante de la cooperativa

	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P422: Metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: La cooperativa cuenta con una metodología para el calculo de la tasa de interés efectiva anual, misma que debe ser actualizada.

P423: Metodología para determinar la tasa de interés pasiva

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: La cooperativa cuenta con una metodología para determinas las tasas de interés, una de ellas la tasa pasiva en el documento RIE-GA-03 Metodología para el establecimiento de tasas activas y pasivas.

P424: Tarifas de servicios financieros establecidos

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: Las tarifas de servicios financieros se encuentran contemplados en el Manual de captaciones.

P425: Límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: La cooperativa no ha incumplido con los límites de las tasas máximas establecidas por el BCE.

4.3 Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local

Característica:

Seguridad de la información

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 36 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P426: Definición y actualización de líneas de negocio

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	NO	NO

Análisis: En 2023 sí se realizó la definición de líneas de negocio, en 2024 no se efectuó ninguna actualización, y en el periodo 2025 tampoco se llevó a cabo este proceso. Este resultado refleja una falta de continuidad en la gestión estratégica, ya que después de un cumplimiento en 2023, se evidencian dos años consecutivos sin avances.

La ausencia de actualizaciones limita la capacidad de la cooperativa para mantener vigentes y pertinentes sus líneas de negocio frente a las necesidades de los socios y las condiciones del mercado.

P427: Políticas de independencia y segregación de funciones

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	SI	NO

Análisis: En 2023 no se realizaron actualizaciones ni definiciones de dichas políticas, en 2024 sí se llevó a cabo el proceso correspondiente, lo que reflejó un avance en la gestión institucional, pero en 2025 nuevamente no se efectuaron actualizaciones ni ajustes.

Este comportamiento evidencia una falta de continuidad en la práctica de control interno, ya que el esfuerzo realizado en 2024 no tuvo sostenibilidad en el tiempo. La ausencia de actualizaciones en 2023 y 2025 limita la capacidad de la cooperativa para garantizar una adecuada independencia en la toma de decisiones y una clara segregación de funciones, aspectos fundamentales para la transparencia y la mitigación de riesgos.

P428: Base de datos de funcionarios de la entidad

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: La entidad si cuenta con una base de datos de las cuales 11 empleados se encuentran registrados en el IESS al 31 diciembre del 2025 y también se cuenta con 9 exempleados desde que inició sus actividades la entidad.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 37 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P429: Acuerdos de confidencialidad con todo el personal de la entidad

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	SI	SI

Análisis: La entidad tiene firmado con todos los colaboradores los acuerdos de confidencialidad, ya que al iniciar las relaciones laborales hacemos firmar a todos.

P430: Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	SI

Análisis: Durante los años 2023 y 2024 no se actualizaron ni emitieron documentos que regularan este ámbito, lo que evidenció una ausencia de lineamientos formales en la gestión tecnológica. Sin embargo, en el periodo 2025 se presentó un avance significativo, ya que se emitieron diversos documentos con el objetivo de dar cumplimiento a la resolución de la SEPS sobre riesgo operativo. Los que se presentan a continuación:

- CTI-RE-01 Reglamento del Comité de Tecnología
- TI-M-01 Manual de Gestión de Incidentes y Solicitudes de Servicio de TI
- PETIC
- TI-M-02 Manual de políticas y procedimientos de Tecnología de la información

La emisión de los documentos no solo asegura el cumplimiento regulatorio, sino que también fortalece la capacidad de la cooperativa para gestionar riesgos, garantizar la continuidad operativa y alinear la tecnología con los objetivos estratégicos de la entidad.

P431: Plan de continuidad de negocio de la entidad

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	SI	NO

Análisis: La entidad no cuenta con un plan de continuidad actualizado por lo tanto en el periodo próximo debe enfocar sus esfuerzos a fortalecer el Plan de continuidad.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 38 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

5 Principio: Educación, Capacitación e Información

La educación y capacitación muestran avances parciales, con cumplimiento total en planes para socios y empleados en EPS, pero con baja ejecución presupuestaria, ausencia de programas para futuros representantes y falta de medición de satisfacción. Aunque el porcentaje de socios capacitados creció ligeramente, persisten debilidades en formación sobre principios, valores, temas comunitarios y proyectos sociales, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la estrategia educativa y su impacto en la participación cooperativa.

5.1 Desarrollo integral persona – entidad

Característica:

- Nivel de capacitación a sus socios, representantes a asambleas y juntas de socios, vocales de los consejos, representante legal y empleados.

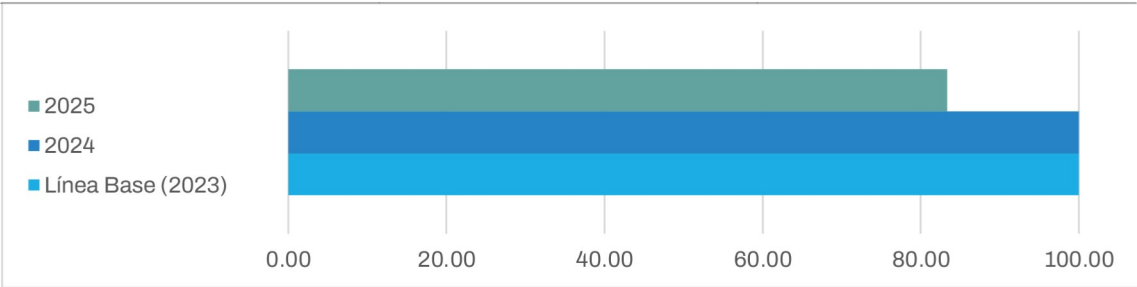
P501: Planificación anual de capacitaciones sobre EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: En comparación con los años 2023 y 2024, durante el período 2025 se ha dado cumplimiento a la planificación establecida, la cual fue presentada al Consejo de Administración para su conocimiento y aprobación.

P502: Porcentaje de capacitaciones ejecutadas sobre EPS a socios

Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	100.00	83.33



Análisis: En este indicador se ha alcanzado un cumplimiento del 83%, debido a que no se otorgó la autorización para capacitar a uno de los establecimientos de educación financiera de la parroquia Zhidmad; por tal motivo, se evidencia una disminución en el nivel de cumplimiento en comparación con los años anteriores.

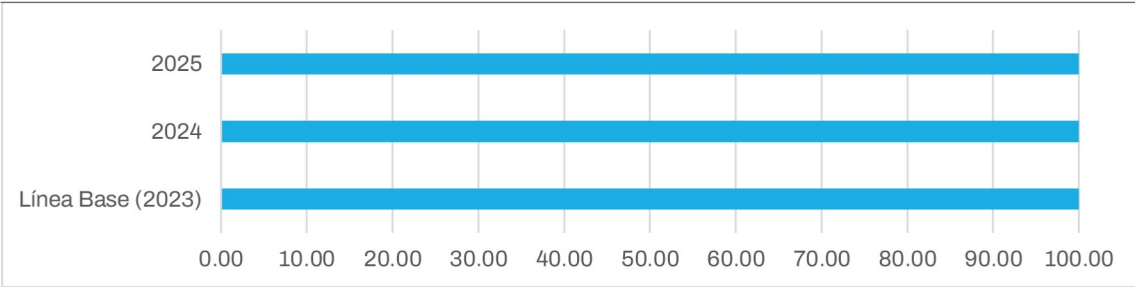
P503: Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a empleados

Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	NA	NO

Análisis: No se ha cumplido con este indicador, debido a la falta de tiempo y a que no se encontraba establecido en el cronograma de capacitaciones un programa dirigido específicamente a los empleados de la cooperativa.

P504: Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a socios o representantes

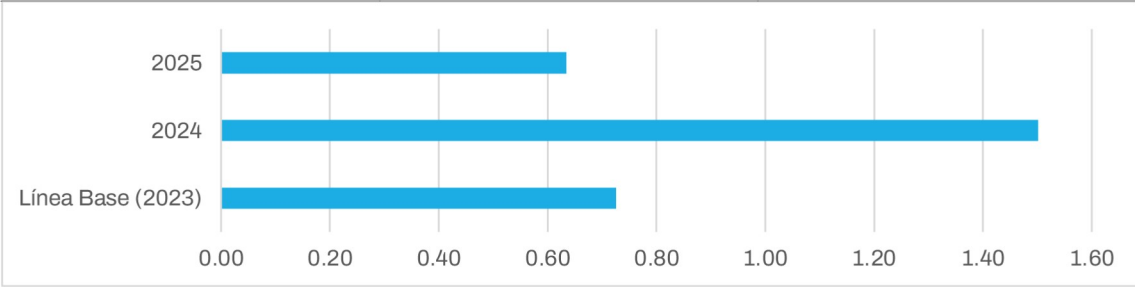
Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	100.00	100.00



Análisis: Se ha cumplido al 100 % con este indicador, al igual que en los años anteriores.

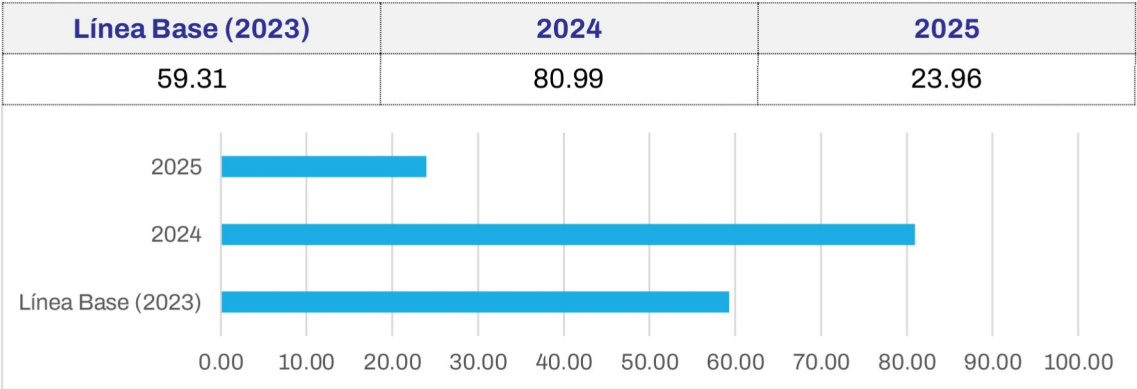
P505: Porcentaje del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
0.73	1.50	0.63



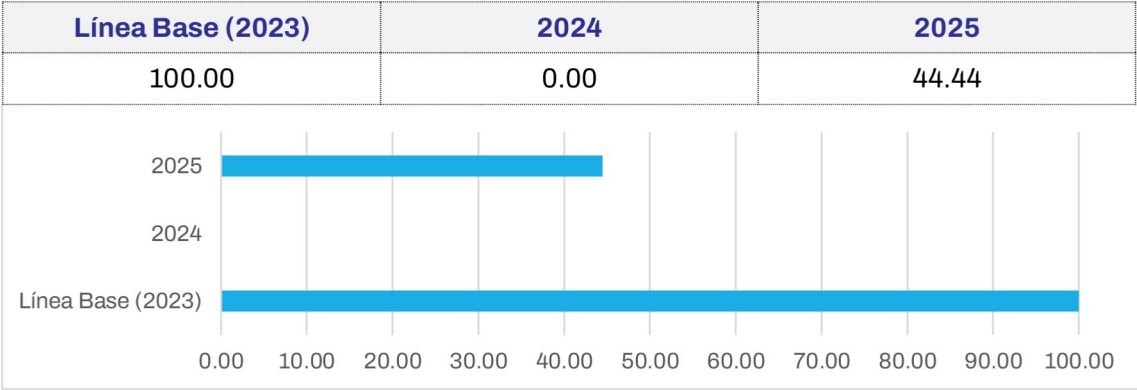
Análisis: En este indicador se evidencia una disminución en la asignación presupuestaria en comparación con el año 2024.

P506: Porcentaje de cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS



Análisis: En cuanto a la ejecución presupuestaria, se registra un cumplimiento del 24 %, lo cual obedece a que se trabaja de manera conjunta con instituciones que facilitan capacitadores en temas de educación financiera sin costo. En este contexto, los gastos asumidos por la cooperativa corresponden únicamente a aspectos logísticos.

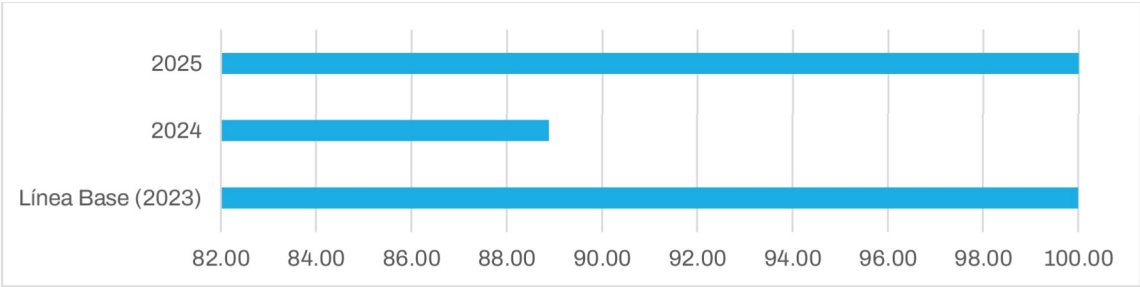
P507: Porcentaje de representantes capacitados sobre EPS



Análisis: En el periodo 2025 se ha capacitado a un 44% de los representantes de la cooperativa.

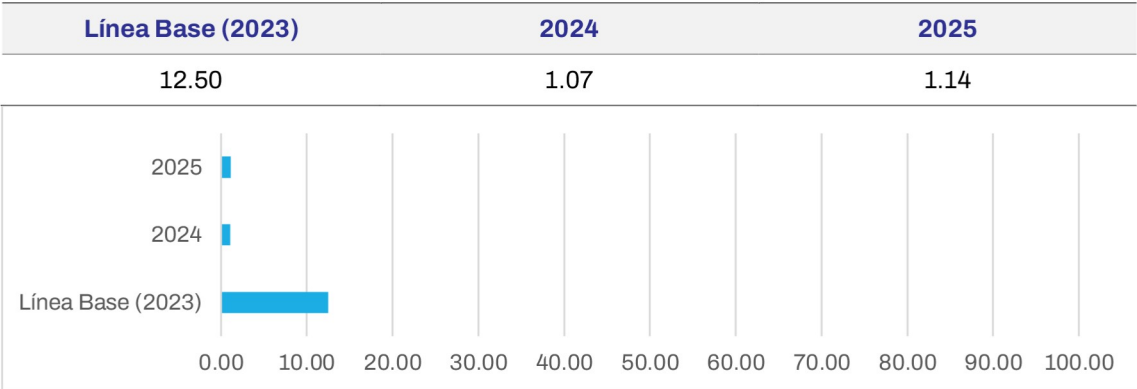
P508: Porcentaje de empleados capacitados sobre EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	88.89	100.00



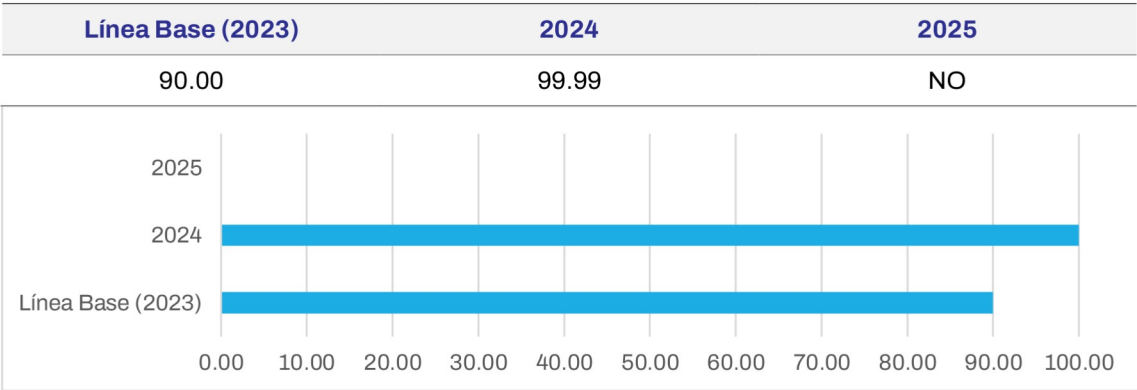
Análisis: Según el análisis realizado se identificó que a todos los colaboradores se les capacito en EPS.

P509: Porcentaje de socios capacitados sobre EPS



Análisis: Se ha capacitado al 1 % de los socios de la cooperativa; esto se debe a que una parte de las capacitaciones fue impartida a estudiantes de las unidades educativas de la parroquia Jadán, así como a microempresarios de las parroquias de Jadán y Zhidmad, quienes en algunos casos no son socios de la institución.

P510: Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados



COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

Análisis: Se incumple con este índice porque no se aplican encuestas de satisfacción posteriores a las capacitaciones, debido al desconocimiento del procedimiento, así como a la falta de tiempo y de recursos tecnológicos.

5.2 Desarrollo integral persona – entidad

Características:

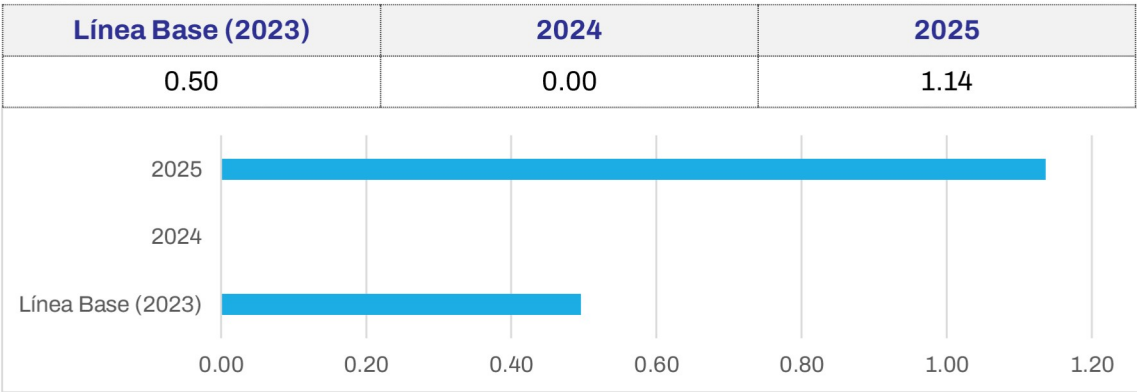
- Formación en principios y valores.

P511: Planificación anual de programas de capacitación sobre principios y valores

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: Se cuenta con planificación de capacitación en principios y valores para reforzar el objeto social que tiene la institución.

P512: Porcentajes de socios, representantes y empleados capacitados sobre principios y valores



Análisis: El cumplimiento de este indicador corresponde al 1 % en relación con el total de socios que mantiene la cooperativa.

P513: Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados

Línea Base (2023)	2024	2025
90.00	NA	NO

Análisis: No se han realizado mediciones de satisfacción en las evaluaciones de socios, representantes y empleados.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 43 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

5.3 Desarrollo integral persona – entidad

Características:

- Formación de representantes a órganos de gobierno, vocales de los consejos

P514: Planificación anual de programas de formación de futuros representantes

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NO

Análisis: La cooperativa no cuenta con planes para futuros representantes lo cual puede dificultar que estos brinden opiniones y criterios constructivos a fin de direccionar la cooperativa.

P515: Porcentaje de socios (futuros representantes) capacitados

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: No aplicado en la institución en función de indicador P514.

P516: Porcentaje de socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: No aplicado en la institución en función de indicador P514.

5.4 Desarrollo integral persona – entidad

Características:

- Educación en temas del sector de economía popular y solidaria.

P517 Planificación anual de programas de capacitación enfocados en la EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: La entidad cuenta con planificación anual de programas de capacitación enfocado al sector EPS.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 44 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

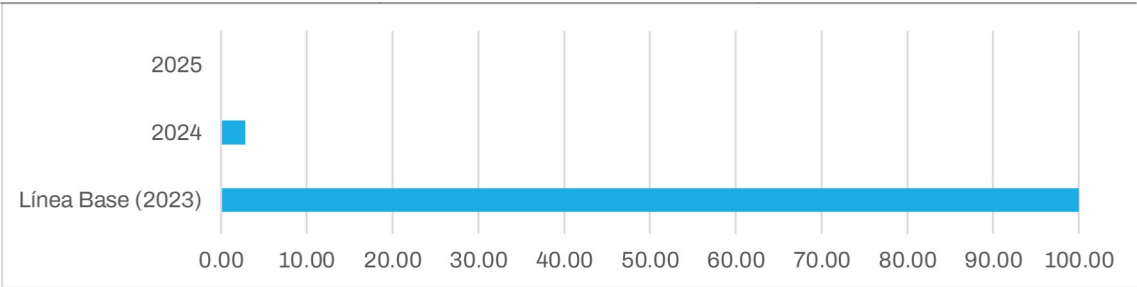
P518 Medios de difusión de productos, servicios y programas sociales

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NO

Análisis: la cooperativa no ha usado medios de difusión de programas sociales, únicamente se los realiza directo con el grupo de interés.

P519 Porcentaje del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales (Para difundir eventos sociales)

Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	2.82	NO



5.5 Desarrollo integral persona – entidad

Características:

- Educación financiera.

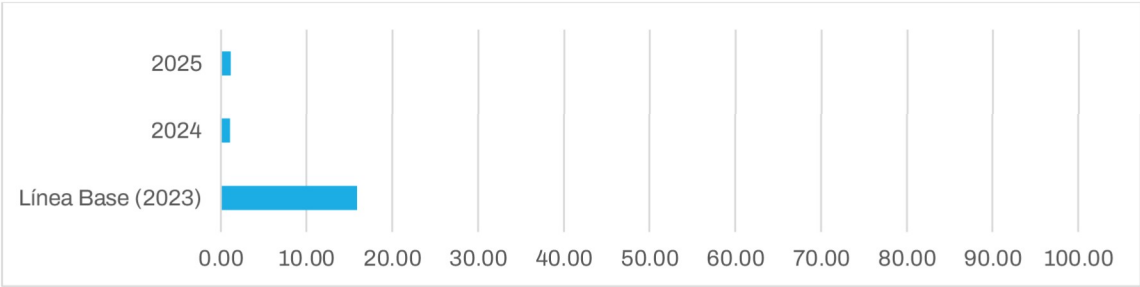
P520: Planificación anual de programas de capacitación enfocado en educación financiera

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: la cooperativa en el año 2025 ha desarrollado una planificación de programas de capacitación para educación financiera.

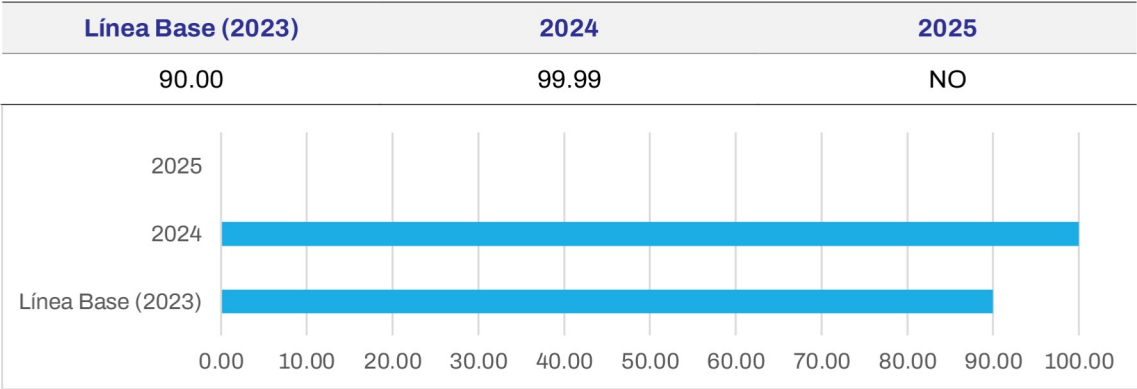
P521: Porcentaje de socios capacitados

Línea Base (2023)	2024	2025
15.87	1.07	1.14



Análisis: En este indicador se puede visualizar que se tiene una disminución de socios capacitados en comparación al año 2024, puesto que la entidad destino estas capacitaciones para personas que no eran socios en su mayoría.

P522: Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios



Análisis: En el periodo evaluado no se ha medido la satisfacción de los socios con las capacitaciones dictadas.

5.6 Desarrollo integral persona – entidad

Característica:

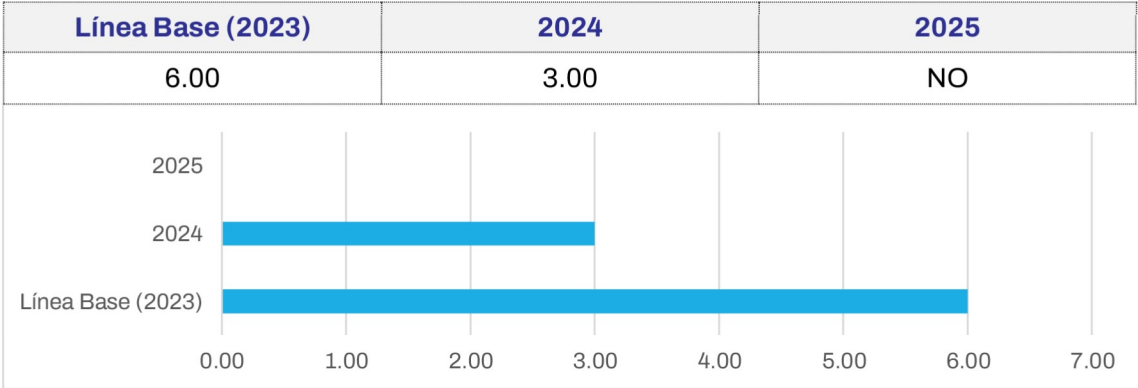
- Capacitación específica: derechos humanos, prácticas anticorrupción, medio ambiente, entre otros.

P523: Planificación anual de programas de capacitación sobre temas de interés local o comunitario

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	NO

Análisis: La cooperativa no cuenta con programas de capacitación en temas de interés local o comunitario, aspecto a mejorar para el siguiente periodo.

P524: Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario



Análisis: La cooperativa ya no cuenta con convenios vigentes, sin embargo, ha realizado gestiones con la Universidad de Cuenca para poder mejorar este aspecto sin embargo el proceso se retrasó por procesos internos de la universidad que no se pudo concretar en el 2025.

P525: Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	NO	NO

Análisis: La cooperativa se ha enfocado únicamente en aspectos financieros por lo cual no se ha dictado capacitaciones en otros temas.

5.7 Desarrollo integral persona – entidad

Característica:

- Desarrollo de proyectos.

P526: Porcentaje de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales

Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	NA	NO

Análisis: no se desarrollaron proyectos en temas sociales y medioambientales.

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P527: Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	NO	NO

Análisis: No se han desarrollados productos o servicios para aspectos medioambientales.

P528: Presupuesto para desarrollo de proyectos sociales y medioambientales

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	NA	NO

Análisis: A efecto de no haber desarrollado proyectos sociales y medioambientales tampoco se ha asignado presupuesto.

P529: Porcentaje del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyecto sociales y medioambientales

Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	NA	NO

Análisis: A efecto de no haber desarrollado proyectos sociales y medioambientales tampoco se ha asignado presupuesto por ende tampoco no se ha ejecutado.

Clasificación de la Información:	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 48 de 65
Uso Público		
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

6 Principio: Cooperación e Integración del Sector Económico Popular y Solidario

La cooperación e integración presentan avances limitados, con mayor inversión en el SFPS y un ligero incremento en contratos con la EPS, pero sin convenios relevantes, corresponsales solidarios ni servicios electrónicos para socios. La baja participación en organismos de integración y el descenso en consumo micro reflejan una integración débil, lo que plantea el desafío de ampliar alianzas y servicios que fortalezcan la vinculación con el sector popular y solidario.

6.1 Fomento e integración del sector económico popular y solidario

Característica:

- Aporte al fortalecimiento del sector.

P601: Convenios de asociación como administrador

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha aplicado este indicador en los últimos años por la regularización de su estructura interna.

P602: Convenios de asociación como asistida

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha aplicado este indicador en los últimos años por la regularización de su estructura interna.

P603: Convenios de asociación gestionados en el SFPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha aplicado este indicador en los últimos años por la regularización de su estructura interna.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 49 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P604: Convenios de asociación ejecutados en el SFPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha aplicado este indicador en los últimos años por la regularización de su estructura interna.

P605: Porcentaje de inversiones en entidades del SFPS

Línea Base (2023)	2024	2025
100.00	81.09	67.50

Análisis: La cooperativa en la base de cálculo del indicador porcentaje de inversiones en entidades del SFPS presento 81.09%, pero al 2025 71.36, por el incremento de la colocación de inversiones en el sector bancario

P606: Convenios con organizaciones de la EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha aplicado estas actividades por ende no presenta datos.

P607: Compra de cartera de entidades del SFPS en liquidación

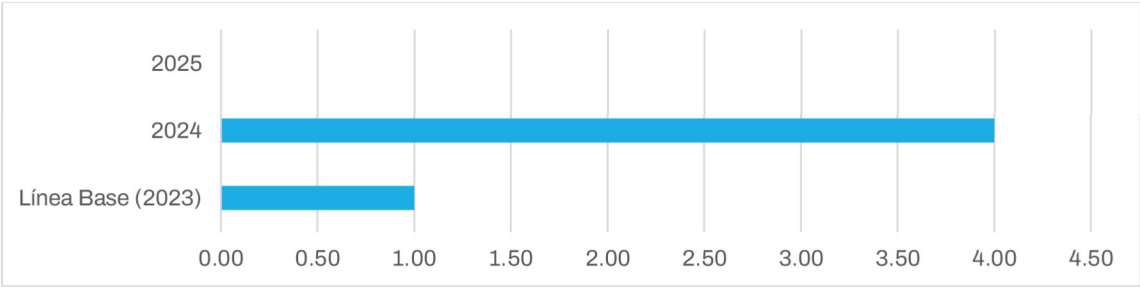
Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha aplicado estas actividades por ende no presenta datos.

P608: Pasantías realizadas por estudiantes de colegios y universidades

Línea Base (2023)	2024	2025
1.00	4.00	NO

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 50 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	



Análisis: La cooperativa en el 2025 no recibió pasantes, únicamente gestiono convenios para recibirlos sin embargo el proceso se retrasó con la universidad lo cual imposibilito el cumplimiento.

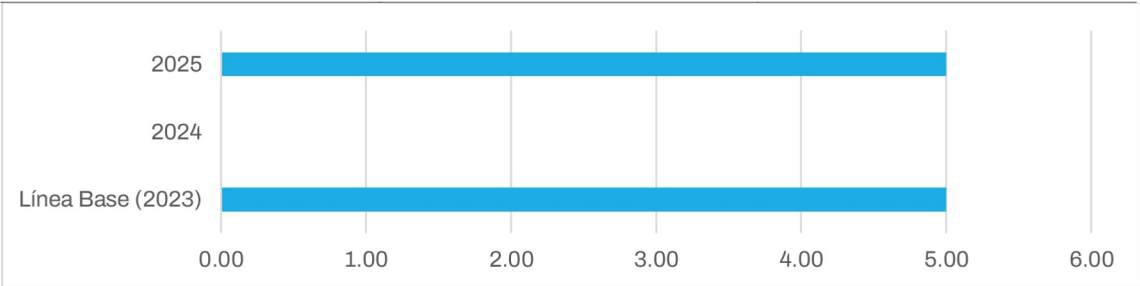
P609: Servicios o productos brindados a entidades del SFPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	1.00	1.00

Análisis: La cooperativa brinda únicamente servicios a otra entidad financiera del segmento 3 que mantiene un producto de ahorro a la vista.

P610: Proveedores de la EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
5.00	NA	5.00



Análisis: La cooperativa mantiene relación con proveedores mas alto que el periodo anterior con un total del 5, los cuales fueron REFLA, CONAFIPS, TEJEMUJERES, FECOAC, COOP - LOJA.

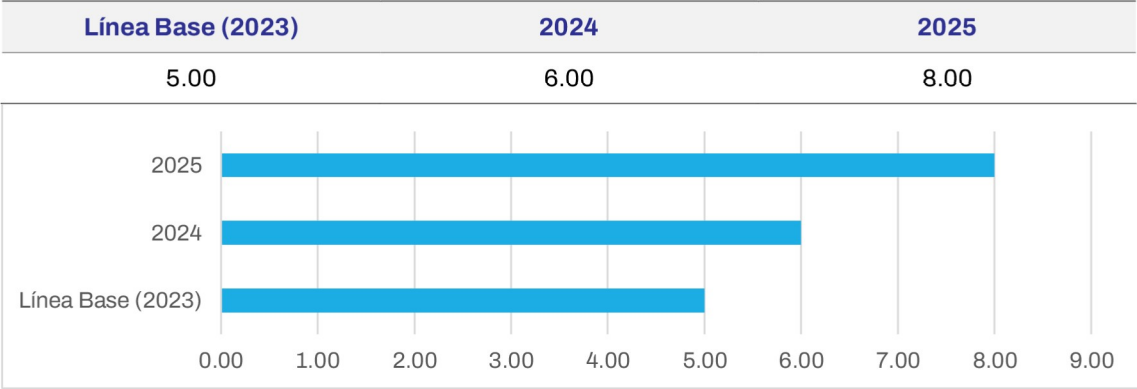
P611: Porcentaje destinado a contratos con proveedores de la EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	0.97

Análisis: De acuerdo con el análisis realizado, durante los años 2023 y 2024 la cooperativa no mantuvo convenios con organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (EPS).

No obstante, en el año 2025 se establecieron relaciones comerciales con cinco proveedores pertenecientes a la EPS, mediante la adquisición de bienes y servicios, evidenciando un avance en el fortalecimiento de la economía solidaria y el cumplimiento de los principios institucionales.

P612: Empleados capacitados por organismos de integración



Análisis: La cooperativa ha promovido la capacitación de su talento humano a través de organismos de integración del sector, logrando que ocho (8) empleados participen en procesos de formación durante el período evaluado. Esta gestión contribuye al fortalecimiento de las competencias del personal y al mejoramiento continuo de la gestión institucional, en concordancia con los principios de la Economía Popular y Solidaria.

P613: Participación en organismos de integración

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NO

Análisis: La cooperativa no aplica este indicador, no participa en organismos de integración, sin embargo, han existido acercamientos con REFLA.

P614: Servicios electrónicos disponibles para socios

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no dispone de canales electrónicos para sus socios.

	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P615: Socios que utilizan canales electrónicos

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no dispone de canales electrónicos para sus socios.

P616: Transacciones por canales electrónicos

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no dispone de canales electrónicos para sus socios.

P617: Visitas a la página web de la entidad

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	12	NA

Análisis: La cooperativa no dispone de un contador para la visita de canales electrónicos.

P618: Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no dispone de canales electrónicos o medios digitales para sus socios en vulnerabilidad.

6.2 Reducción de costos y aumento de productividad

Característica:

- Economías de escala en beneficio colectivo (entidad y socios)

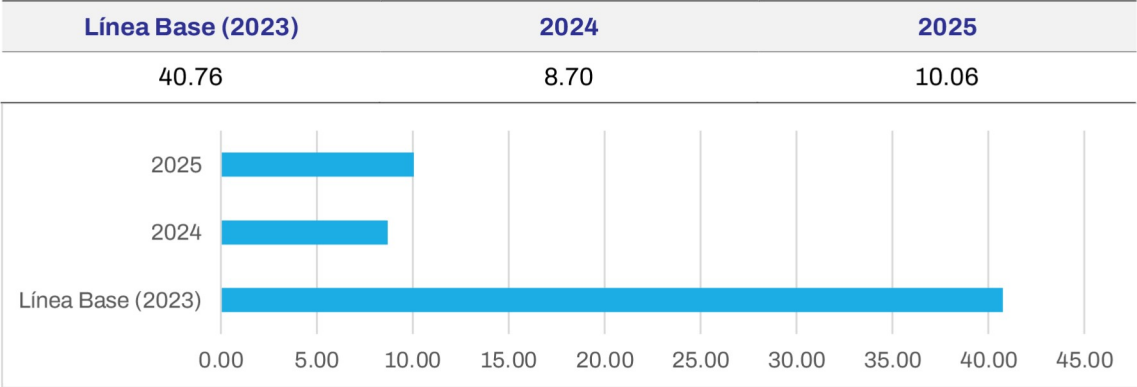
P619: Variación cartera productivo-comercial

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NA

Análisis: La cooperativa no ha diseñado productos para este segmento de cartera.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 53 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

P620: Variación cartera consumo



Análisis: En el año 2023, el indicador P620 registró una variación del 40,76%, evidenciando un crecimiento significativo de la cartera de consumo respecto al período anterior, asociado a una mayor colocación de créditos de este segmento.

Para el año 2024, la variación se redujo a 8,70%, reflejando una desaceleración en el crecimiento, lo cual denota una política de colocación más prudente y un mayor control del riesgo crediticio.

Al 31 de diciembre de 2025, el indicador se ubicó en 10,06%, mostrando una recuperación moderada del crecimiento de la cartera de consumo, manteniéndose en niveles sostenibles.

P621: Variación cartera educativo

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NA

Análisis: La cooperativa no ha diseñado productos para este segmento de cartera.

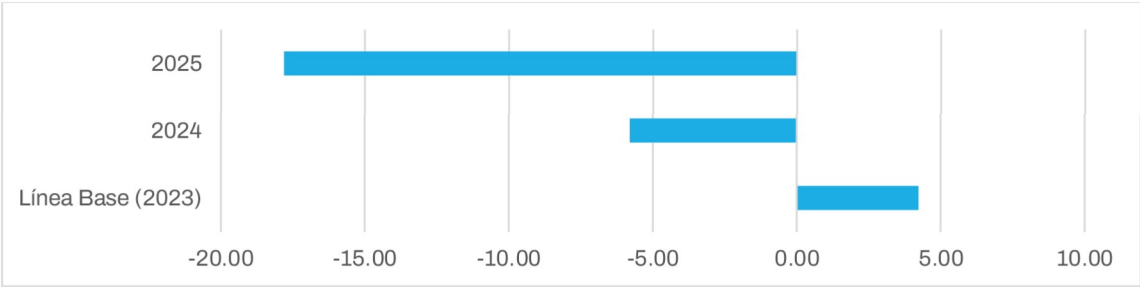
P622: Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NA

Análisis: La cooperativa no ha diseñado productos para este segmento de cartera.

P623: Variación cartera microcrédito

Línea Base (2023)	2024	2025
4.23	-5.80	-17.81



Análisis: El comportamiento del indicador P623 muestra que el 2023 hubo signo positivo 4.23 y 2024 -5.80 y 2025 una reducción significativa de – 17.81 esto evidencia la necesidad de evaluar y fortalecer las estrategias de colocación de microcrédito, equilibrando el control del riesgo con el compromiso social de la cooperativa.

P624: Corresponsales solidarios

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no tiene corresponsales solidarios.

P625: Transacciones realizadas en corresponsales solidarios

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no tiene corresponsales solidarios.

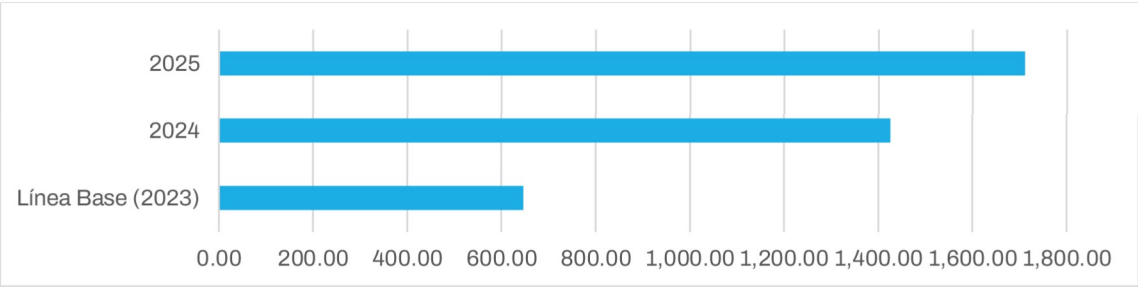
P626: Acuerdo para el desarrollo tecnológico

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	NO	NO

Análisis: La cooperativa no tiene acuerdos para el desarrollo tecnológico.

P627: Transacciones con costo (tarifa máxima)

Línea Base (2023)	2024	2025
646.00	1,426.00	1711.00



Análisis: Como línea base, en el año 2023 se registraron 646 transacciones con tarifa máxima. Para el año 2024, este valor se incrementó a 1.426 transacciones, evidenciando un aumento significativo en el uso de servicios con costo máximo. Finalmente, al cierre de diciembre de 2025, el indicador alcanzó 1.711 transacciones, lo que confirma una tendencia creciente en la aplicación de este tipo de tarifas.

Este comportamiento refleja un mayor volumen de operaciones dentro de los servicios financieros que aplican tarifa máxima, lo cual puede estar asociado al incremento en la demanda de estos servicios o a cambios en los patrones de uso por parte de los socios.

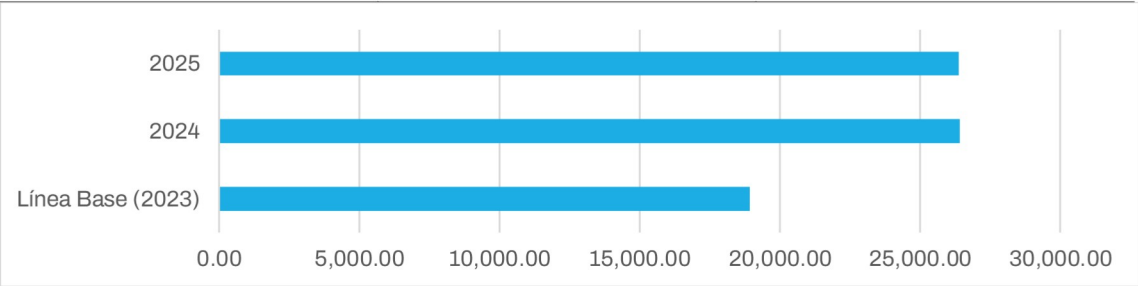
P628: Transacciones con costo (tarifa diferenciada)

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no tiene transacciones con costo diferenciado en el 2025.

P629: Transacciones con costo (tarifa cero)

Línea Base (2023)	2024	2025
18,920.00	26,428.00	26,389.00



Análisis: El indicador P629 evidencia un crecimiento significativo en el número de transacciones realizadas con tarifa cero, al pasar de 18.920 en 2023 a 26.428 en 2024, lo que refleja una mayor utilización de servicios financieros gratuitos por parte de los socios. Para el

	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

año 2025, el indicador se mantiene prácticamente estable con 26.389 transacciones, presentando una leve disminución que no altera la tendencia general.

P630: Aperturas de cuentas básicas

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NO

Análisis: La cooperativa no tiene el producto de cuentas básicas.

P631: Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no tiene el producto de cuentas básicas.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 57 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

7 Principio: Compromiso con la Comunidad

El compromiso con la comunidad se mantiene en aspectos básicos de información y gestión de reclamos, pero carece de medición de satisfacción, desarrollo de productos específicos para personas vulnerables y políticas ambientales o de finanzas verdes. Aunque existen convenios con GADs parroquiales y proveedores locales, el gasto hacia la EPS disminuyó ligeramente, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la vinculación comunitaria y la responsabilidad social de la cooperativa.

7.1 Integración estructurada con la comunidad

Características:

- Accesibilidad a personas con discapacidad.

P701: Prácticas para medir la satisfacción del cliente

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NO

Análisis: La cooperativa no ha implementado practicas para mediar la satisfacción de sus socios y clientes.

P702: Porcentaje de satisfacción de acceso a productos y servicios

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha implementado prácticas para mediar la satisfacción de sus socios y clientes.

P703: Gestión de quejas y reclamos

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NA	0.00

Análisis: La cooperativa no ha tenido quejas en ninguno de los canales que ha destinado para ellos.

P704: Manual y políticas de gestión de reclamos

Línea Base (2023)	2024	2025
Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 58 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

SI	SI	SI
----	----	----

Análisis: Durante los periodos 2023 y 2024, la cooperativa aprobó manuales que establecen políticas para la gestión de reclamos, asegurando un marco normativo que respalde la atención oportuna y transparente a los usuarios.

Para el año 2025, en el marco del presente análisis, se actualizó el RIE-M-05 Manual para la Administración del Riesgo Ambiental y Social – SARAS V2.2, el cual incorpora lineamientos y políticas orientadas a la gestión de reclamos, fortaleciendo la integración de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en la atención de inquietudes de los grupos de interés. De igual forma, se aprobó el AS-M-02 Manual para la Gestión de Conducta de Mercado, establece políticas de control interno, mecanismos de información y comunicación, así como procedimientos específicos para la recepción, análisis y resolución de quejas y reclamos.

P705: Exhibición de la información relacionada a productos y servicios en paneles de la entidad

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: Durante los periodos 2023 y 2024 se dio cumplimiento al indicador, realizando la exhibición anual de la información correspondiente en los paneles institucionales.

En el periodo de análisis 2025 también se cumplió con el indicador, difundiendo de manera accesible los productos y servicios que ofrece la cooperativa. La frecuencia de actualización de esta información se mantiene de forma anual, garantizando que los socios y clientes conozcan de información actualizada sobre la oferta institucional.

P706: Puntos de atención en zonas vulnerables

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	2.00	NA

Análisis: La cooperativa no cuenta con puntos de atención en zonas vulnerables puesto que su zona de influencias no se considera como vulnerable.

P707: Productos y servicios adaptados para personas vulnerables

Línea Base (2023)	2024	2025
-------------------	------	------

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 59 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

NO	NO	NO
----	----	----

Análisis: Durante los periodos 2023 y 2024 la cooperativa no desarrolló ni ofertó productos o servicios dirigidos específicamente a personas en situación de vulnerabilidad. En el periodo de análisis 2025 se mantiene esta misma condición, por lo que no se dio cumplimiento al indicador.

P708: Infraestructura física para personas vulnerables

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: La cooperativa cuenta con accesos a la infraestructura física en la oficina matriz.

P709: Infraestructura tecnológica para personas vulnerables

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NA

Análisis: La cooperativa no dispone de canales o servicios electrónicos para sus socios.

P710: Políticas de colocación y captación que no incluyan costos asociados

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	SI	SI

Análisis: En los periodos 2023 y 2024 la cooperativa contó con políticas de colocación y captación que garantizan la ausencia de costos adicionales para los socios y clientes.

Durante el periodo de análisis 2025 se mantiene este cumplimiento, ya que las políticas aprobadas en el Manual de Crédito continúan estableciendo que los costos asociados corresponden únicamente a disposiciones normativas externas. Adicionalmente, la cooperativa no realiza ningún cobro adicional por concepto distinto al regulado. Lo cual refleja el compromiso de la cooperativa con la transparencia y la protección de los intereses de sus socios.

Los documentos son los siguientes:

- UN-M-01 Manual de Crédito V 8.0: Recomienda la aprobación CAIR el 25 de septiembre de 2025, según Acta 15 Aprueba al CA el 27 de septiembre de 2025, según

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 60 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

 COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

Acta 21 Se actualizo políticas de acorde a la resolución de riesgo de crédito, se realizaron los cambios en los rangos de requisitos, rangos de plazo.

P711: Políticas de colocación y captación que incluya la igualdad de oportunidades

Línea Base (2023)	2024	2025
SI	NO	NO

Análisis: En el año 2023 la cooperativa contó con políticas de colocación y captación que promovían la igualdad de oportunidades, cumpliendo con el indicador establecido en el Balance Social.

Sin embargo, durante los periodos 2024 y 2025 no se evidenció la existencia ni aplicación de dichas políticas, por lo que no se dio cumplimiento al indicador en esos años. Lo que se debe de considera la implementación de prácticas que aseguren igualdad de acceso a productos y servicios financieros.

P712: Políticas destinadas a las finanzas verdes

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NO

Análisis: En los periodos 2023, 2024 y 2025 la cooperativa no implementó políticas orientadas a las finanzas verdes, por lo que el indicador no se cumplió en ninguno de los años analizados.

La ausencia de políticas en este ámbito refleja una oportunidad estratégica para la cooperativa, ya que el desarrollo de lineamientos de finanzas verdes podría fortalecer su compromiso con la responsabilidad social y abrir nuevas posibilidades de inclusión en mercados sostenibles

P713: Productos y servicios destinados a finanzas verdes

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NO

Análisis: En los periodos 2023, 2024 y 2025 la cooperativa no desarrolló ni ofertó productos o servicios orientados a las finanzas verdes, por lo que el indicador no se cumplió en ninguno de los años. Lo que resulta en una limitación en la estrategia institucional ya que impide promover iniciativas de inversión y proyectos con impacto positivo en el medio ambiente

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 61 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P714: Porcentaje de cartera destinada a finanzas verdes

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NO	NA

Análisis: No se tiene disponible ningún producto o servicio de este tipo.

P715: Socios beneficiados por finanzas verdes

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: No se tiene disponible ningún producto o servicio de este tipo.

P716: Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocados en finanzas verdes

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: No se tiene disponible ningún producto o servicio de este tipo.

P717: Capacitaciones que promueven la gestión e involucramiento en finanzas verdes

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	SI	SI

Análisis: Se han promovido capacitaciones en las finanzas verdes, mediante CONAFIPS para los colaboradores.

P718: Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	SI

Análisis: Se cuenta con un Manual SARAS, el cual establece políticas, responsabilidades y procedimientos que garantizan la prevención y mitigación de impactos ambientales.

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 62 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01
		Responsable: Responsable de Balance Social

P719: Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zona de influencia

Línea Base (2023)	2024	2025
3.00	NA	No

Análisis: No se han realizado iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales.

P720: Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local o la sostenibilidad interinstitucional

Línea Base (2023)	2024	2025
6.00	2.00	2.00

Análisis: se han mantenido vigentes dos convenios con los GADs donde la cooperativa tiene mayor influencia es decir en las parroquias de Jadan y Zhidmad.

P721: Políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales de la EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NO	NO	NO

Análisis: En los periodos 2023, 2024 y 2025 la cooperativa no implementó políticas orientadas a la inclusión de proveedores locales de la EPS, por lo que el indicador no se cumplió en ninguno de los años.

P722: Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	100.00	9.47

Análisis: El indicador P722 evidencia una disminución en la participación de proveedores de la localidad, al pasar del 100 % en 2024 al 9,47 % en 2025. Este resultado se obtiene del análisis realizado sobre el total de proveedores incorporados durante el año 2025, en relación con el número de proveedores pertenecientes a la localidad de Gualaceo, lo que refleja una

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 63 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	

menor proporción de proveedores locales dentro del total de proveedores registrados en dicho periodo

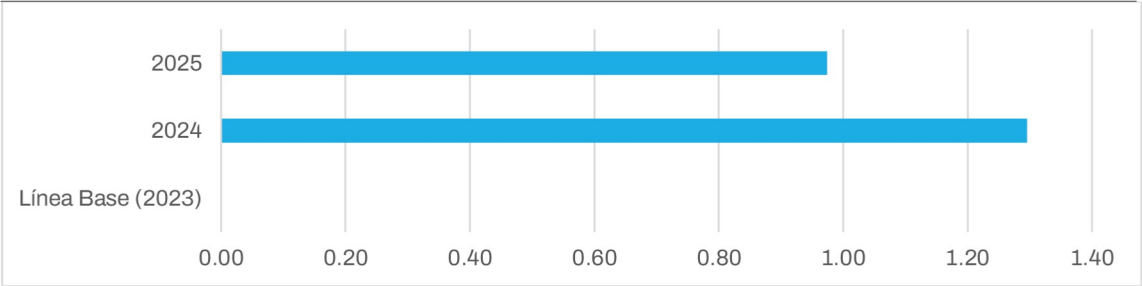
P723: Porcentaje del presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	NA	NA

Análisis: La cooperativa no ha destinado directamente en su presupuesto adquisiciones con proveedores de la economía popular y solidaria, sin embargo, se observa tiene interés por realizar adquisiciones que sean aplicables con ellos.

P724: Porcentaje del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la EPS

Línea Base (2023)	2024	2025
NA	1.30	0.97



Análisis: El indicador P724 muestra una disminución en la ejecución del presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS, pasando de 1,30 % en 2024 a 0,97 % en 2025, lo que evidencia una menor participación de este sector y representa una oportunidad de mejora para fortalecer su inclusión en los procesos de compra institucional.

	Informe de Balance Social	Código: BS-FOR-01 Responsable: Responsable de Balance Social
---	----------------------------------	---

Conclusiones

La cooperativa muestra avances en inclusión, especialmente con mayor participación femenina y juvenil, así como un crecimiento en ahorros y reservas que fortalecen la estabilidad financiera. Sin embargo, persisten retos en la representación de sectores rurales, de menores ingresos y grupos priorizados como la tercera edad.

En lo económico, el fondeo sólido de los socios y el cumplimiento normativo garantizan confianza, aunque se observa menor dinamismo en transacciones y reducción de capital por socio. La autonomía se mantiene con auditorías externas y transparencia, pero requiere actualizar políticas internas y ampliar cobertura hacia poblaciones vulnerables.

La educación y capacitación avanzan parcialmente, con logros en EPS pero carencias en formación sobre valores, liderazgo futuro y temas comunitarios. La cooperación e integración con el sector popular y solidario es limitada, con baja participación en organismos y ausencia de convenios relevantes.

Finalmente, el compromiso comunitario se sostiene en información y gestión de reclamos, pero carece de medición de satisfacción, productos específicos para vulnerables y políticas ambientales, lo que evidencia la necesidad de reforzar la responsabilidad social y la vinculación con la comunidad.



José Vinicio Corte

Responsable de Gestión de Balance Social de la Coopjadan Ltda. Cooperativa de Ahorro y Crédito Jadan

Clasificación de la Información: Uso Público	Fecha de emisión: 14 de abril de 2025	Página 65 de 65
Versión: 01.0	Actualizado en: 31 de enero de 2024	