



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JADAN

DICIEMBRE 2025

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

I.	ANTECEDENTE:	5
II.	INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO	5
1.	INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD:.....	5
1.1.	Misión	5
1.2.	Visión	5
1.3.	Objetivo.....	5
1.4.	Valores.....	5
1.5.	Estatuto de la entidad.	6
1.6.	Distribución de excedentes.	6
1.7.	Código de ética y comportamiento.....	6
1.8.	Normativa interna relacionada con el proceso electoral.	6
2.	TRANSPARENCIA:.....	6
2.1.	Mecanismos de difusión:.....	6
2.2.	Canales de difusión para convocatorias a los socios para los procesos electorales:	6
3.	SOCIOS.....	6
3.1.	Número de socios en los últimos tres años.	6
3.2.	Clasificación de socios por tiempo de permanencia.	7
3.3.	Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.	7
3.4.	Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.	7
3.5.	Número de socios que se retiran durante el año 2023- 2024-2025:	7
4.	ASAMBLEA O JUNTA GENERAL	8
4.1.	Tiempo promedio de permanencia de representantes de la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.	8
4.2.	Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo:	8
4.3.	Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.	8
4.4.	Listado de miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidas.	8
4.5.	Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas o Juntas Generales por cada socio asistente	9
5.	CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA	10
5.1.	Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada:	10

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 2 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

5.2.	Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión:	10
5.3.	Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales;	12
5.4.	Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas;	12
5.5.	Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada consejo frente al número total de vocales; y,	12
5.6.	Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.	13
6.	GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS	13
6.1.	Participación de las jefaturas de área por género (*)	13
6.2.	Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total empleados han prestado sus servicios, independientemente de los cargos que han ocupado en la misma (*)	13
6.3.	Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte (*)	13
7.	LOS EMPLEADOS	14
7.1.	Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años (*)	14
7.2.	Número de empleados por tiempo de permanencia: (*)	14
7.3.	Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel); (*)	14
7.4.	Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años; (*)	14
7.5.	Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios.	14
7.6.	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados;	15
7.7.	Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año (*)	15
7.8.	Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años (*)	15
8.	RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA	15
8.1.	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso;	15
8.2.	Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.	15

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 3 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

8.3.	Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género (*)	16
9.	COMITÉS Y COMISIONES	16
9.1.	Tipos de comités, incluyendo comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.), número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.	16

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 4 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

 COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

I. ANTECEDENTE:

Que, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante Resolución Nro. SEPS-IGTIGS-INSESF-INGINT-2021-0019, en fecha 01 de diciembre de 2022, expidió la “NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO PARA LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, CAJAS CENTRALES Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA”.

Que, con corte al año fiscal 2025, la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jadan” Ltda., presenta los indicadores de gobierno que se detalla:

II. INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD:

Razón social: Cooperativa de Ahorro y Crédito Jadan Ltda.

RUC: 0190344169001

Domicilio: Jadan, 16 de Diciembre y profesor Matías Lucero

Correo electrónico: coopjadan@yahoo.es

1.1. Misión.

“LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JADÁN LTDA.” Somos una cooperativa de intermediación financiera del cantón Gualaceo y la provincia del Azuay que valora el ahorro y el crédito como ejes de su crecimiento, comprometida con la inclusión económica, social y con el cuidado del medio ambiente impulsando el logro de las metas de sus socios, mediante la oferta de servicios financieros y no financieros “**innovadores**”, eficientes, sostenibles y “sustentables” acompañado de talento humano profesional, en un ambiente de calidad y calidez con enfoque en gestión de riesgos y procesos, respaldada por su solvencia y su espíritu solidario.

1.2. Visión.

Ser la cooperativa de ahorro y crédito para el año 2027 que se encuentra firmemente posicionada en los mercados donde actúa, brindando productos y servicios que incorporan tecnología, de manera virtual, con procesos actualizados y automatizados basados en gestión de riesgos, con personal capacitado técnica y socialmente, permitiendo fomentar la práctica de los valores y principios del cooperativismo, cumpliendo a cabalidad con las exigencias de los organismos de regulación y control.

1.3. Objetivo.

El objetivo de los Indicadores de Buen Gobierno Cooperativo es establecer lineamientos que permitan evaluar y fortalecer la transparencia, la gestión responsable y la toma de decisiones dentro de la cooperativa, asegurando el cumplimiento de los principios cooperativos, la normativa vigente y la protección de los intereses de los socios.

Asimismo, estos indicadores buscan promover una Administración ética y eficiente, garantizar una adecuada rendición de cuentas, y fomentar la confianza de los socios y partes interesadas, contribuyendo a la sostenibilidad institucional y al desarrollo ordenado de la cooperativa.

1.4. Valores.

- Honestidad

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 5 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

- Respeto
- Transparencia
- Eficiencia
- Responsabilidad Social
- Solidaridad
- Compromiso Y Responsabilidad
- Puntualidad
- Lealtad
- Equidad

1.5. Estatuto de la entidad.

Aprobado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria bajo RESOLUCIÓN Nro. SEPS-INSEPS-AE-SFPS-2021-00054 con fecha 18/10/2021

1.6. Distribución de excedentes.

En conformidad con lo dispuesto por el Organismo de Control y normativa aplicable.

1.7. Código de ética y comportamiento.

MAN-COD-ETI-01 Código de Ética, Comportamiento V 4.0

1.8. Normativa interna relacionada con el proceso electoral.

AGR-NOR-02 Reglamento de Elecciones Versión 1.

2. TRANSPARENCIA:

2.1. Mecanismos de difusión:

- Buzón de sugerencias y reclamos
- Material publicitario

2.2. Canales de difusión para convocatorias a los socios para los procesos electorales:

- Redes sociales
- Carteles informativos
- WhatsApp

3. SOCIOS.

3.1. Número de socios en los últimos tres años.

AÑO	GENERO	N° SOCIOS
2023	Femenino	1500
	Masculino	1503
	Persona jurídica	18
	Clientes	80
	TOTAL	3021
	Femenino	1610

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 6 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

2024	Masculino	1637
	Persona jurídica	19
	Clientes	127
	TOTAL	3266
2025	Femenino	1685
	Masculino	1725
	Persona jurídica	21
	Clientes	166
	TOTAL	3431

3.2. Clasificación de socios por tiempo de permanencia.

AÑO	Genero	menos 1 año	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	Total
2023	Femenino	160	249	119	972	1500
	Masculino	126	244	155	978	1503
2024	Femenino	114	334	133	1029	1610
	Masculino	137	302	154	1044	1637
2025	Femenino	75	275	174	1161	1685
	Masculino	100	262	176	1187	1725
	Total	712	1666	911	6371	

3.3. Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

AÑO	TOTAL, SOCIOS	FEMENINO	MASCULINO	PERSONAS JURICAS
2025	179	77	100	2

3.4. Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

AÑO	TOTAL, SOCIOS	FEMENINO	MASCULINO
2025	16	3	13

3.5. Número de socios que se retiran durante el año 2023- 2024-2025:

RETIRO SOCIOS				
FECHA	INDICADOR	TOTAL, SOCIOS	FEMENINO	MASCULINO
2025	Salida de socios	16	3	13
2024	Salida de socios	17	11	6
2023	Salida de socios	9	5	4

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 7 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

4. ASAMBLEA O JUNTA GENERAL.

4.1. Tiempo promedio de permanencia de representantes de la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

La permanencia de los Representantes a la Asamblea de Representantes es de 2 años; estando en funciones desde el 29 de octubre de 2024.

PERIODO ELECCION	TIEMPO DE PERMANENCIA
2024 - 2026	2 años

NOTA: Los Representantes Fueron Electos en octubre de 2024.

4.2. Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo:

SESION	FECHA	DESIGNACION	Nº Convocados	Nº Asistentes	% Asistencia
AGR - ORDINARIA	30/03/2025	Consejo de Administración	5	5	100%
		Consejo de Vigilancia	3	3	100%
		Asambleístas	35	19	54%
AGR- EXTRAORDINARIA	18/06/2025	Consejo de Administración	5	5	100%
		Consejo de vigilancia	3	3	100%
		Asambleístas	35	20	57%
AGR- EXTRAORDINARIA	27/10/2025	Consejo de Administración	5	5	100%
		Consejo de Vigilancia	3	3	100%
		Asambleístas	35	19	54%

4.3. Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.

NUMERO SOCIOS VOTANTES	TOTAL, SOCIOS EMPADRONADOS
182	3266

4.4. Listado de miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidas.

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 8 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

NRO	REPRESENTANTES PRINCIPALES	REPRESENTANTES SUPLENTE
1	Xxxxx Axxxx Axxxx Cxxxx	Mxxxx Exxxx Bxxxx Txxxx
2	Gxxx Mxxxx Zxxxxx Cxxxx	Kxxxx Exxxx Qxxxxx Qxxxx
3	Bxxxx Mxxxx Lxxxxx Txxxx	Jxxxx Cxxxx Gxxxxxx Gxxxxxx
4	Fxxxx Pxxxxx Mxx Cxxxx	Wxxxx Pxxxxx Cxxxx Mxxxxxxx
5	Fxxxx Axxxx Bxxxxxx Txxxx	Jxx Exxxx Bxxxxxx Cxxxx
6	Lxxxxx Mxxxxxx Bxxx Jxxx	Fxxxxxx Lxxxxxx Mxxxxxx Bxxx
7	Axxxx Txxxxxx Sxxx Txxxxxx	Rxxx Exxxxxx Lxx Sxxx
8	Oxxxx Gxxxxxx Cxxxx Sxxx	Rxxx Exxxx Zxxxx Uxxx
9	Mxxx Pxxxxxxx Cxxxx Qxxxx	Nxxx Pxxxxx Fxxxxx Jxxx
10	Jxxxxxx Rxxxxx Lxxxx Lxxxxx	Axxxx Exxxx Txxx Fxxxxx
11	Mxxxx Pxxxxx Txxx Fxxxxx	Jxxxxx Vxxxxxx Axxxxxx Gxxxxxx
12	Nxxx Lxxxx Lxxxx Jxxx	Cxxxx Lxxx Txxx Jxxx
13	Nxxx Dxxxxx Axxxx Lxxxx	Jxxx Dxxx Lxxxxx Lxx
14	Cxxxxxx Oxxxxx Bxxx Jxxx	Mxxxx Jxxx Lxxxx Txxx
15	Yxxxxx Nxxxxxx Axxxxx Axxxxx	Exxx Axxxx Zxxx Fxxxxx
16	Oxxx Fxxxxx Lxx Cxxxxxxx	Pxxx Fxxxxx Jxxx Bxxxxxx
17	Jxxxxx Jxxxxx Txxx Cxxxx	Gxxxxx Dxxx Cxxx Yxxx
18	Sxxxx Pxxxxx Jxxx Jxxx	Rxxx Exxxx Sxxx Lxxxx
19	Mxxx Mxxxx Cxxxx Jxxx	Lxx Dxxxx Gxxxx Jxxx
20	Mxxx Txxxxx Lxxxxx Gxxxxxxx	Gxxxx Nxxxxx Lxx Jxxx
21	Exxx Exxxx Gxxxxxxx Sxxx	Mxxx Cxxxxxx Bxxx Bxxx
22	Jxxx Rxxxxxx Cxxx Bxxx	Mxxxx Sxxxxxx Sxxxxxx Txxx
23	Dxxx lxx Bxxx Txxx	Lxxx Axxxxx Gxxxxxxx Lxx
24	Bxxxx Axxxxx Jxxx Lxx	Lxx Cxxxxxx Bxxx Sxxx
25	Jxx Pxxx Cxxx Txxx	Lxxx Rxxx Cxxx Lxxxxx
26	Hxxx Mxxxxx Lxxxx Lxxxx	Lxx Axxxxx Txxx Lxxxx
27	Mxxx Mxxxxx Cxxx Txxx	Fxxxx Exxxxx Jxxxxx Jxxxxx
28	Vxxxx Axxxx Mxxxxxx Exxxxxx	Mxxx Jxxx Dx Jxxx Txxx Txxx
29	Sxxxx Exxxxxx Lxxxxx Lxxxxxxx	Pxxx Exxxx Lxxxx Dxx
30	Jxx Mxxxx Txxxxxx Bxxx	Axx Mxxxxx Cxxx Jxxx
31	Mxxx Mxxxx Lxxxx Txxx	Mxxx Exxxx Zxxxxx Gxxx
32	Mxxxx Txxxxxx Zxxxxx Bxxxxxx	Mxxx Axxxxx Dxxx Pxxx
33	Sxxxx Vxxxxx Lxxxxx Bxxxxxx	Fxxx Pxxxxx Mxxxxxx Mxxxxx
34	Sxxx Pxxxxx Lxxx Axxxxxxx	Rxxx Mxxxxx Fxxxxx Lxxxx
35	Axxxxxx Exxxxx Axxxxx lxxxxxx	Rxx Nxxx lxxxxxxx Lxxxx

4.5. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas o Juntas Generales por cada socio asistente.

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 9 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

N° ASAMBLEISTAS	ASISTENTES	GASTO PROMEDIO POR ASAMBLEA	GASTO POR REPRESENTANTE	GASTO TOTAL
35	Asamblea	136,70	21.58	410,10

5. CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA.

5.1. Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA		
N°	DETALLE	TIEMPO PROMEDIO
1	ADMINISTRACION	2 años
2	VIGILANCIA	2 años

5.2. Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN			
N°	DETALLE	FECHA DE SESION	NUMEROS DE ASISTENTES
1	AC84 Extraordinaria	14 enero 2025	4 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 GERENCIA
2	AC85 Ordinaria	19 enero 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 5 INVITADOS
3	AC86 Extraordinaria	29 enero 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
4	AC87 Extraordinaria	31-ene-25	5 VOCALES PRINCIPALES CAD
5	AC88 Ordinaria	22 febrero 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
6	AC 89 Ordinaria	19-mar-25	4 VOCALES PRINCIPALES CAD
7	AC90 Ordinaria	22 marzo 2025	4 VOCALES PRINCIPALES CAD
8	AC91 Extraordinaria	31 marzo 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 INVITADO
9	AC92 Ordinaria	26 abril 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 4 INVITADOS
10	AC93 Ordinaria	4 mayo 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
11	AC94 Ordinaria	17 mayo 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 5 INVITADOS
12	AC2 Extraordinaria	20 febrero 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD
13	AC3 Extraordinaria	11 marzo 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD
14	AC4 Extraordinaria	28 marzo 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD
15	AC5 Ordinaria	31 mayo 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 GERENCIA
16	AC6 Extraordinaria	8 junio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD
17	AC7 Extraordinaria	14 junio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 GERENCIA
18	AC8 Ordinaria	22 junio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 2 INVITADOS

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 10 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

19	AC9 Ordinaria	3 julio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
20	AC10 Extraordinaria	5 julio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
21	AC11 Extraordinaria	13 julio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 12 INVITADOS
22	AC12 Extraordinaria	14 julio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 2 INVITADOS
23	AC13 Ordinaria	20 julio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
24	AC14 Ordinaria	26 julio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 6 INVITADOS
25	AC15 Extraordinaria	29 julio 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 4 INVITADOS
26	AC16 Extraordinaria	8 agosto 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 2 INVITADOS
27	AC17 Ordinaria	24 agosto 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD
28	AC18 Extraordinaria	27 agosto 2025	4 VOCALES PRINCIPALES CAD 2 INVITADOS
29	AC19 Extraordinaria	6 septiembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 GERENCIA
30	AC20 Extraordinaria	12 septiembre 2025	4 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 GERENCIA
31	AC21 Ordinaria	27 septiembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 6 INVITADOS
32	AC22 Extraordinaria	28 septiembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 GERENCIA
33	AC23 Extraordinaria	6 octubre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 1 GERENCIA
34	AC24 Ordinaria	12 octubre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 8 INVITADOS
35	AC25 Extraordinaria	19 octubre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 2 INVITADOS
36	AC26 Ordinaria	26 octubre 2025	4 VOCALES PRINCIPALES CAD 6 INVITADOS
37	AC27 Extraordinaria	7 noviembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 4 INVITADOS
38	AC28 Extraordinaria	10 noviembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 2 INVITADOS
39	AC29 Ordinaria	16 noviembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 4 INVITADOS
40	AC30 Ordinaria	19 noviembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
41	AC31 Ordinaria	24 noviembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 4 INVITADOS
42	AC32 Extraordinaria	29 noviembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 4 INVITADOS
43	AC33 Ordinaria	13 diciembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 7 INVITADOS

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 11 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

44	AC34 Ordinaria	23 diciembre 2025	5 VOCALES PRINCIPALES CAD 3 INVITADOS
45	AC35 Extraordinaria	28 diciembre 2025	4 VOCALES PRINCIPALES CAD 5 INVITADOS

CONSEJO DE VIGILANCIA			
Nº	DETALLE	FECHA DE SESION	NUMEROS DE ASISTENTES
1	AC1 Ordinaria	28 enero 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
2	AC2 Ordinaria	15 febrero 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
3	AC3 Ordinaria	31 marzo 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
4	AC4 Ordinaria	30 abril 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
5	AC1 Ordinaria	28 mayo 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
6	AC2 Extraordinaria	1 junio 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
7	AC3 Extraordinaria	10 junio 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
8	AC4 Ordinaria	29 junio 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
9	AC5 Ordinaria	27 julio 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
10	AC6 Extraordinaria	15 agosto 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
11	AC7 Ordinaria	31 agosto 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
12	AC8 Ordinaria	28 septiembre 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
13	AC9 Ordinaria	19 octubre 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
14	AC10 Ordinaria	17 noviembre 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
15	AC11 Ordinaria	7 diciembre 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV
16	AC12 Ordinaria	21 diciembre 2025	3VOCALES PRINCIPALES CV

5.3. Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales;
No existe

5.4. Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas;

GASTOS CONSEJOS			
DETALLE	Nº ASISTENTES	NUMERO DE SESIONES	GASTO PROMEDIO
DIETAS Y ALIMENTACION	CONSEJON DE VIGILANCIA	16	572.89
	CONSEJO DE ADMINISTRACION	45	473.76
	ASAMBLEA REPRESENTANTES	3	136.70

5.5. Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada consejo frente al número total de vocales; y,

CONSEJOS	NUMERO VOCALES	INVERSION
CONSEJO DE ADMINISTRACION	5	Secretaria 94.88 Vocales Principales 0
CONSEJO DE VIGILANCIA	3	0

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 12 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

5.6. Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.

CONSEJOS	NUMERO VOCALES	INVERSIÓN
CONSEJO DE ADMINISTRACION	5	0
CONSEJO DE VIGILANCIA	3	0

6. GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS.

6.1. Participación de las jefaturas de área por género (*)

GENERO	NUMERO DE JEFATURAS
Masculino	4
Femenino	2
TOTAL	6

6.2. Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total empleados han prestado sus servicios, independientemente de los cargos que han ocupado en la misma (*)

CARGO	GENERO	Menos de un año	De más de 1 año a 3 años	De más de 3 a 5 años	Más de 5 años
Jefe de crédito	M				✓
Administrador de Riesgos	M		✓		
Oficial de Cumplimiento	F				✓
Contador	M			✓	
Gerente	F				✓
Auditor Interno	F	✓			
Supervisor Técnico	M	✓			
TOTAL		2	1	1	3

6.3. Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte (*)

CARGO	Tiempo de permanencia en la función que cumple (Años)	Participación de las Jefaturas de Área por género	
		FEMENINO	MASCULINO
Jefe de crédito	Menos de 1 año		✓
Administrador de Riesgos	De 1 a 3 años		✓
Oficial de Cumplimiento	De 1 a 3 años	✓	
Contador	Ma de 1 años		✓
Gerente	De 1 a 3 años	✓	
Auditor Interno	Menos de 1 años	✓	
Supervisor Técnico	Menos de 1 años		✓

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 13 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

TOTAL		3	4
--------------	--	----------	----------

7. LOS EMPLEADOS

7.1. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años (*)

<i>AÑOS</i>	<i>N° DE EMPLEADOS</i>	<i>MASCULINO</i>	<i>FEMENINO</i>
2023	9	5	4
2024	13	9	4
2025	11	6	5
TOTAL	33	20	13

7.2. Número de empleados por tiempo de permanencia: (*)

RANGO PERMANENCIA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Menos de un año	3	1	4
De más de 1 año a 3 años	1	2	3
De más de 3 a 5 años		1	1
Más de 5 años	1	2	3
TOTAL	5	6	11

7.3. Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel); (*)

NIVEL DE EDUCACION	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Primaria	NA	NA	0
Secundaria	1	1	2
Tercer nivel	3	3	6
Posgrado	2	1	3
TOTAL	6	5	11

7.4. Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años; (*)

<i>AÑOS</i>	<i>N° DE EMPLEADOS QUE SALIERON</i>	<i>MASCULINO</i>	<i>FEMENINO</i>
2023	2	1	1
2024	2	1	1
2025	2	2	0
TOTAL	6	4	2

7.5. Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios.

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 14 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

RANGOS SALARIALES	MASCULINO	FEMENINO
menor a USD 450		
entre USD 451 a 550	2	3
entre USD 551 a 850		1
entre USD 851 a 1.200	4	1
entre USD 1201 a 3.000		1
entre USD 3001 a 5.000		
entre USD 5001 a 8.000		
superior a USD 8.000		
TOTAL	6	5

7.6. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados;

AÑO	N° CAPACITACION
2025	6

7.7. Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año (*)

AÑO	TOTAL, EMPLEADOS	NUMERO DE ASISTENTES	MASCULINO	FEMENINO
2025	11	11	6	5

7.8. Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años (*)

AÑO	VALOR INVERSION	FEMENINO	MASCULINO
2023	2,142.89	4	5
2024	2,008.01	4	9
2025	2,563.12	5	6

8. RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA.

8.1. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso;

No aplica

8.2. Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 15 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

No aplica

8.3. Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género (*)

No aplica

9. COMITÉS Y COMISIONES.

9.1. Tipos de comités, incluyendo comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.), número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

Comité / Comisión	N.º de sesiones	Nº Integrantes	Cargo de quienes lo integran	Número de asistentes
Comité de Cumplimiento	12	6	-Vocal del Consejo de Administración -Gerente General -Responsable de Negocios -Administrador de Riesgos -Auditor Interno: Designado por la Asamblea -Asesor Legal	6
Comité de Buen Gobierno	1	3	-Representante de la Asamblea -Vocal del Consejo de Administración -Vocal del Consejo de Vigilancia -Vocal del Consejo de Administración	3
Comité de Tecnología	4	4	-Gerente General -Vocal del Consejo de Administración -Administrador de Riesgos -Responsable de Tecnología	4
Comité de Balance Social	2	4	-Vocal del Consejo de Administración -Gerente General -Responsable de Balance Social -Secretaria	4
Comisión de Educación	1	3	-Vocal del Consejo de Administración -Vocal del Consejo de Vigilancia -Responsable de Educación Financiera	3
Comisión de Sociales	1	3	-Vocal del Consejo de Administración -Vocal del Consejo de Vigilancia -Delegado de Gerencia	3
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	0	3	-Socio 1 -Socio 2 -Representante de la Asamblea	3

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 16 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	

COOPJADAN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Indicadores de Buen Gobierno	Código: AG-RE-03
		Responsable: Secretaría Consejo de Administración

Comité de Seguridad de la información	2	5	-Presidente del CAIR -Gerencia -Responsable de Tecnología -Delegado de Auditoría Interna -Of. de Seguridad de la Información	5
Comité de Continuidad del negocio	1	5	-Responsable de Riesgos -Responsable de Tecnología -Responsable de Negocios -Responsable Administrativo -Gerente General	5
Comité de Administración de Riesgos Integrales	21	3	-Vocal del Consejo de Administración -Administrador de Riesgos - Gerente	3
Comité de Crédito	46	4	-Vocal del Consejo de Administración - Gerente General -Jefe de Crédito - Secretaria	4
Auspicio y Donaciones	2	5	- Vocal del Consejo de Administración - Gerente - Contador - Jefe de Crédito - Vocal consejo de Vigilancia	5

FECHA DE ELABORACIÓN 9 DE FEBRERO 2026

Clasificación de la Información: Uso Interno	Fecha de emisión: 01 enero 2026	Página 17 de 17
Versión: 1.0	Actualizado en: 01 enero 2026	