



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GERENCIA

Código: PDP-NOR-01

Versión: 2



Marzo - 2026

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

HOJA DE FORMALIZACIÓN

UNIDAD:			PROCESO:
Protección de datos personales			Administrar riesgo y cumplimiento normativo institucional
Día	Mes	Año	DOCUMENTO:
27	03	2026	Políticas de privacidad y protección de datos personales

Revisión y Aprobado

 <p>Firmado electrónicamente por: JONNATHAN ROLANDO LUCERO LLIGUIN <small>Validar únicamente con FirmaEC</small></p> <p>Jonnathan Rolando Lucero PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: MARCIA LORENA DELEG JADAN <small>Validar únicamente con FirmaEC</small></p> <p>Marcia Lorena Deleg Jadan SECRETARIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION</p>
--	--


VIGENCIA:

A partir de la fecha que se señala en la hoja formalización, su vigencia no será mayor a tres años, sin exceptuar los cambios y/o modificaciones sustantivas que se presenten durante el periodo.

OBSERVACIONES:

Este proceso es de uso interno de la COOPJADAN LTDA, COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JADAN.


REALIZADO POR:

Nombre (s)	Cargo	Firma
Henry Daniel Naula Barrera	Gerente (S)	 <p>Firmado electrónicamente por: HENRY DANIEL NAULA BARRERA <small>Validar únicamente con FirmaEC</small></p>

REVISADO POR:

Nombre (s)	Cargo	Firma
Juan Francisco Zamora Machuca	Analista de procesos	<p>JUAN FRANCISCO ZAMORA MACHUCA</p> <p>Firmado digitalmente por JUAN FRANCISCO ZAMORA MACHUCA Fecha: 2026.04.02 16:24:22 -05'00'</p>

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 2 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

Índice

CAPÍTULO I: MARCO LEGAL Y TEÓRICO 4

1. OBJETIVO 4

2. ALCANCE 4

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIAS 4

4. DEFINICIONES 4

CAPITULO II RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES..... 5

5. RESPONSABLES..... 5

5.1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 5

CAPITULO III POLÍTICAS 5

6. POLÍTICAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 5

6.1. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES 5

6.2. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES 6

6.3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES 6

6.4. FINES DEL TRATAMIENTO 6

6.5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES 7

6.6. TRANSFERENCIAS Y/O COMUNICACIÓN 7

6.7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES..... 7

6.8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TITULAR 8

6.9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES 8


6.10. CONTACTO CON NOSOTROS 8

6.11. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA..... 8

7. Anexos 9

Histórico de Cambios 9

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 3 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

CAPÍTULO I: MARCO LEGAL Y TEÓRICO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Jadan Ltda. (en adelante la COOPERATIVA) es la entidad responsable del tratamiento de los datos de carácter personal suministrados por los titulares de los datos personales. La siguiente Política de Privacidad y Protección de datos personales (en adelante la “Política”) debe leerse íntegra y cuidadosamente por los titulares y al momento que el titular acepta la presente política se rige jurídicamente por las presentes condiciones.

1. OBJETIVO

La presente Política establece los parámetros de tratamiento de los datos personales de cada titular por parte de la COOPERATIVA.

El titular podrá revisar esta Política siempre que considere necesario, así también reconoce y acepta que la COOPERATIVA tiene plena capacidad para la modificación de esta. En este sentido, la COOPERATIVA emitirá un comunicado en sus portales web o las pancartas de la Agencia Matriz, el cual aparecerá cuando se acceda a la plataforma donde se informará que la Política ha sido modificada. En caso de haber una modificación que involucre los derechos de los titulares se volverá a solicitar el consentimiento de estos a través de la aceptación de la Política.

2. ALCANCE

Desde la difusión de la política por los diferentes medios que dispone la Cooperativa, hasta su aplicación por parte de los actores en el ámbito de protección y privacidad de datos personales.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIAS

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).
- Reglamento General de Protección de Datos Personales (RLOPD).
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos.
- Demás normativa aplicable de la materia.

4. DEFINICIONES

- a. Dato personal: dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- b. Dato sensible: datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- c. Delegado de Protección de Datos Personales: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 4 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

- d. Destinatario: persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- e. Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, que sólo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- f. Titular de datos personales: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- g. Transferencia o comunicación: manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- h. Autorización: Manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca, brindada por el titular para el posterior tratamiento de sus datos.

CAPITULO II RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5. RESPONSABLES

5.1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nombre del responsable de tratamiento: Cooperativa de Ahorro y Crédito Jadan Ltda.

RUC: 0190338509001

Domicilio: Jadan, 16 de Diciembre s/n.

Correo electrónico: protecciondatospersonales@coopjadan.fin.ec

CAPITULO III POLÍTICAS

6. POLÍTICAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES


6.1. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con objeto de prestar los servicios que le corresponden, la Cooperativa podrá solicitar, recolectar datos personales, a través de fuentes tales como:

- a) **Información proporcionada por el socio:** Los datos personales que proporciona el titular incluyen los datos ingresados en los formularios de datos personales y solicitud de servicios de la **COOPERATIVA**.
- (b) **Datos suministrada por otras fuentes:** Podemos recopilar sus datos personales de fuentes públicas y de terceros tales como el Registro Civil, Buros crediticios, entre otros.

Es importante indicar que los datos personales obtenidos serán tratados de acuerdo con lo establecido en la LOPDP, RLOPDP y demás normativa emitida para el efecto.

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 5 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

6.2. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Con sus partes interesadas (titulares), los cuales incluyen: comunidad, proveedores, socios, clientes, usuarios, representantes, consejos, gerente, colaboradores, la cooperativa manejará las siguientes categorías de datos personas:

- Identificativos: nombre(s), apellidos, número de cédula de identificación o pasaporte, imagen
- Contacto: domicilio; número telefónico fijo o celular y correo electrónico
- Características personales: estado civil, datos de familia, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, etnia.
- Datos financieros y económicos.
- Datos especiales: datos personales crediticios, datos de niños y niñas y adolescentes.
- Datos sensibles: pasado judicial.
- Datos sensibles en casos específicos: fisiológicos según corresponda (exclusivamente para colaboradores y/o directivos).

6.3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La Cooperativa realiza el tratamiento de datos personales de manera legítima, en cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales derivadas de su relación con socios, clientes, proveedores y empleados.

Cuando el tratamiento de datos personales no se derive de una obligación legal o contractual, se solicitará el consentimiento expreso del titular. Este consentimiento será libre, previo, informado e inequívoco, otorgado mediante una manifestación clara de voluntad, ya sea por medios físicos o electrónicos. La Cooperativa garantiza que el titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, conforme a la normativa vigente.


6.4. FINES DEL TRATAMIENTO

No se recogen datos personales sin la debida legitimidad. Los datos aportados por los titulares de los datos personales se utilizarán, con carácter único y exclusivo, para los fines previstos en cada procedimiento o actuación.

La recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad general, la gestión, prestación de los servicios financieros contratados por el titular de los datos y no financieros brindados por la COOPERATIVA, así como cualquier otro servicio solicitado, lo que incluye responder a consultas, ponerse en contacto con el socio, cliente, usuario, la formalización y legalización de los procesos ante diversas entidades públicas y hacer frente a las obligaciones contraídas en los acuerdos entre la COOPERATIVA y el titular de los datos.

El tratamiento de los datos personales recogidos por la COOPERATIVA puede tener finalidades adicionales, todas ellas justificadas por el consentimiento explícito del titular,

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 6 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

de acuerdo con los supuestos de licitud de los tratamientos previstos por el art 7 de la LOPDP.

6.5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad.

Cuando los datos personales ya no se consideren necesarios, dejaremos de tratar sus datos personales según lo establecido en la LOPDP.

6.6. TRANSFERENCIAS Y/O COMUNICACIÓN

La COOPERATIVA únicamente comparte los datos personales de los titulares con los terceros que son necesarios para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas. En este sentido, la COOPERATIVA podrá comunicar o transferir la información con fines de almacenamiento en bases de datos con sus servidores ubicados en el Ecuador o en el extranjero.

En el evento de que la transferencia y/o comunicación suponga una transferencia internacional de datos personales, en principio, esta se realizará a jurisdicciones que cuenten con un nivel adecuado de protección. Sin embargo, en caso de que la transferencia se realice a una jurisdicción con un nivel de protección menor al de Ecuador, la COOPERATIVA exigirá al destinatario, que cuente con medidas de seguridad adecuadas que garanticen la confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia de los datos personales.

6.7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- a) Acceso: El titular de los datos personales puede conocer, obtener y solicitar a la COOPERATIVA la información que se está tratando.
- b) Rectificación y actualización: El titular de los datos personales puede solicitar que se modifiquen o actualicen sus datos personales.
- c) Eliminación: El titular de los datos puede solicitar la eliminación de datos personales que la COOPERATIVA posea, siempre que dichos datos personales ya no sean necesarios para las finalidades de uso.
- d) Suspensión: El titular de los datos puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:
 - Impugna la exactitud de sus datos personales, mientras el responsable del tratamiento verifica la exactitud de estos.
 - El tratamiento sea ilícito y el titular de datos se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
 - El responsable ya no necesite tratar los datos personales pero el titular de datos los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- e) Oposición: El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 7 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

- Cuando no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
 - Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
 - Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.
- f) Portabilidad: El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter - operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.
- g) No ser objeto de una decisión basada en valoraciones automatizadas: Oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales que afecten a los intereses del titular, con las limitaciones determinadas en la LOPDP.

6.8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TITULAR

El titular puede ejercer sus derechos a través de los canales habilitados por la Cooperativa, es decir, al correo electrónico: protecciondatospersonales@coopjadan.fin.ec o mediante comunicación escrita, acorde al formato que corresponda, entregada en las oficinas de la Cooperativa ubicadas a nivel nacional.

6.9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La COOPERATIVA implementa medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales:

- Implementa las medidas de seguridad organizacionales, técnicas y jurídicas necesarias en base a los resultados de la gestión de riesgos de seguridad de datos personales.
- Cuenta con políticas de acceso y privilegios para incrementar la confidencialidad en el tratamiento en su sistema transaccional.

6.10. CONTACTO CON NOSOTROS

Siempre que se requiera mayor información sobre el tratamiento de los datos personales del titular, éste podrá contactar a la COOPERATIVA a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@coopjadan.fin.ec

6.11. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 8 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	

	Políticas de privacidad y protección de datos personales	Código: PDP-NOR-01
		Responsable: Gerencia

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, para adaptarla a novedades legislativas o cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos.

7. Anexos

N/A

Histórico de Cambios

Versión	Temas sobre el cambio.	Descripción del cambio		Fecha de vigencia	Realizado por:		Solicitado por:		No. Acta CAD aprobación	Fecha de aprobación CAD
		Versión Anterior	Modificado		Nombre	Cargo	Nombre	Cargo		
1	Creación	-	-	-	Henry Daniel Naula Barrera	Supervisor técnico general	Jonnathan Rolando Lucero Lliguin	Presidente e Consejo Administración	33	13/12/2025
2	Reforma	1	Ajustes acordados a GR-M-01	27/3/2026	Henry Daniel Naula Barrera	Gerente (S)	Jonnathan Rolando Lucero Lliguin	Presidente e Consejo Administración	48	27/03/2026

Clasificación de la Información: Público	Fecha de emisión: 21 de marzo de 2026	Página 9 de 9
Versión: 2	Actualizado en: 21 de marzo de 2026	